

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	685117
PETENTE:	Edinson Sanchez Romero
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/> NA
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20261030002167
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	05-02-2026
Fecha de fijación:	11-02-2026
Fecha de desfijación:	

La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1637 de 2004 el cual dispone: "Cuando se desconociera la información sobre el destinatario, el auto no copia fuera del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al vencimiento del auto."

Usuario No 685117 20261030002167

Cúcuta, 21 de enero de 2026

**Edinson Sanchez Romero**  
Kdx 1-2 C - 1E - Vda La Esperanza  
Teléfono: 3172335493  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 460 - Ruta 4489962016

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32820890, realizada en su inmueble el día 26/11/2025, según proceso N° 28554378, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

#### Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	191	164,367
Subsidio y/o contribución	- 516.335	191	- 98,620
<b>VCDF</b>			<b>\$ 65,747</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

 ¿Consultas sobre  
**tu factura?**



WhatsApp *Lucia*  
**3232315115**

Línea nacional  
**018000414115**  
Opción 1

**Para opciones de  
financiación**

Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

*Luisa Fda. Molina O.*

**LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE**  
Tecnólogo D Atención Clientes Soporte

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030002167</b>
<b>Nombre: Edinson Sanchez Romero Y/O José Arciniegas</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Kdx 1-2 C - 1E - Vda La Esperanza		
Teléfono: 3172335493		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Medidor: _____ Ruta: 4489962016	Citación:	
Usuario: 685117 No Proceso 28554378	Acto activo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030002167	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030002167</b>
<b>Nombre: Edinson Sanchez Romero Y/O José Arciniegas</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Kdx 1-2 C - 1E - Vda La Esperanza		
Teléfono: 3172335493		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Medidor: _____ Ruta: 4489962016	Citación:	
Usuario: 685117 No Proceso 28554378	Acto activo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030002167	
Nombre:		
C.C.:	<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente