

Usuario No 685117 20261030002167

Cúcuta, 21 de enero de 2026

Edinson Sanchez Romero
Kdx 1-2 C - 1E - Vda La Esperanza
Teléfono: 3172335493
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 460 - Ruta 4489962016

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **32820890**, realizada en su inmueble el día **26/11/2025**, según proceso N° **28554378**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	191	164,367
Subsidio y/o contribución	- 516.335	191	- 98,620
VCDF		\$ 65,747	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	685117
PETENTE:	Edison Sanchez Romero
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto []
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030002167
Fecha de fijación:	05-02-2026
Fecha de desfijación:	11-02-2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone Notificarse por correo "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el oficio será copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se considerará cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del acto".	

¿Consultas sobre
tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de
financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030002167	
Nombre: Edinson Sanchez Romero Y/O José Arciniegas Dirección: Kdx 1-2 C - 1E - Vda La Esperanza Teléfono: 3172335493 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 4489962016 Usuario: 685117 No Proceso 28554378 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: <input type="checkbox"/> Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Citación: <input type="checkbox"/> Acto aditivo: <input type="checkbox"/> Interrupción de términos: <input type="checkbox"/> Rta General: 20261030002167 CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>	

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030002167	
Nombre: Edinson Sanchez Romero Y/O José Arciniegas Dirección: Kdx 1-2 C - 1E - Vda La Esperanza Teléfono: 3172335493 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 4489962016 Usuario: 685117 No Proceso 28554378 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.:		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: <input type="checkbox"/> Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Citación: <input type="checkbox"/> Acto aditivo: <input type="checkbox"/> Interrupción de términos: <input type="checkbox"/> Rta General: 20261030002167 CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>	