

Usuario No 650399 20261030002040

Cúcuta, 20 de enero de 2026

**Eddy Aurora Tarazona Medina**  
Mnz Af Lote - 6-A - La Fortaleza  
Teléfono: 3132109737  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430010916

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32868455, realizada en su inmueble el día 06/12/2025, según proceso N° 28713952, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.3 Numeral 1

**Fórmula:**

$$CDF = (A \cdot TP) - (\sum CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	50	43,028
Subsidio y/o contribución	- 516.320	50	- 25,816
VCDF		\$ 17,212	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	650399
PETENTE:	Eddy Aurora Tarazona Medina
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/> NA
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20261030002040
FECHA DE SALIDA / FECHA:	05/02/2026
Fecha de desfijación:	11/02/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone: Notificación para actos: "Cuando se descomponga la información sobre el destinatario, el notario o su copia integral del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en su caso en el lugar de servicio al público de la entidad administrativa, por el menor de los tres días siguientes de que la notificación se concedió, para que finalizar el día siguiente al retiro del acto".	

## ¿Consultas sobre tu Factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucia**  
3232315115

Línea nacional  
018000414115  
Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



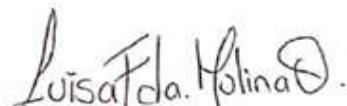
### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el robo de energía es un delito.



Cordialmente,



**LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE**

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>	<b>20261030002040</b>
<b>Nombre:</b> Eddy Aurora Tarazona Medina Y/O Emely Barragan <b>Dirección:</b> Mnz Af Lote - 6-A - La Fortaleza <b>Teléfono:</b> 3132109737 <b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Medidor:</b> Ruta: 1430010916 <b>Usuario:</b> 650399 No Proceso 28713952 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) <b>Nombre:</b> <b>C.C.:</b>	
<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>  <b>Aviso:</b> _____ <b>Pliego de Cargos:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Citación:</b> _____ <b>Acto aditivo:</b> _____ <b>Interrupción de términos:</b> _____	
<b>Rta General:</b> 20261030002040	
<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>  <b>Teléfono:</b> _____ <b>Casa sola:</b> _____ <b>Se trasladó</b> <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Casa vacía:</b> _____ <b>Fuerza mayor</b> <b>OBSERVACIONES:</b>  <b>Dir. Errada</b> <b>Se negó a recibir</b> <b>Dir. No existe</b> <b>Zona alto riesgo</b> <b>Cliente No permanece</b> <b>No hay quien reciba</b> <b>Faltan datos en dirección</b> <b>se desconoce el cliente</b>	

**PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES**

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>	<b>20261030002040</b>
<b>Nombre:</b> Eddy Aurora Tarazona Medina Y/O Emely Barragan <b>Dirección:</b> Mnz Af Lote - 6-A - La Fortaleza <b>Teléfono:</b> 3132109737 <b>Municipio:</b> San José De Cúcuta, Norte de Santander <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Medidor:</b> Ruta: 1430010916 <b>Usuario:</b> 650399 No Proceso 28713952 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) <b>Nombre:</b> <b>C.C.:</b>	
<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>  <b>Aviso:</b> _____ <b>Pliego de Cargos:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Citación:</b> _____ <b>Acto aditivo:</b> _____ <b>Interrupción de términos:</b> _____	
<b>Rta General:</b> 20261030002040	
<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>  <b>Teléfono:</b> _____ <b>Casa sola:</b> _____ <b>Se trasladó</b> <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Casa vacía:</b> _____ <b>Fuerza mayor</b> <b>OBSERVACIONES:</b>  <b>Dir. Errada</b> <b>Se negó a recibir</b> <b>Dir. No existe</b> <b>Zona alto riesgo</b> <b>Cliente No permanece</b> <b>No hay quien reciba</b> <b>Faltan datos en dirección</b> <b>se desconoce el cliente</b>	