

## COMUNICACIÓN

20261030002010

7200  
CE7214

San José De Cúcuta, 19 de Enero de 2026

Señor(a)

**ALBEIRO PINO RUIZ**

CRA 13 8-75 DULCE NOMBR - DULCE NOMBRE

Teléfono 3105553247

Correo Electrónico

Ocaña, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 163894-1

Radicado número: 29047124 de 29 de Diciembre de 2025

Respetado Señor(a): ALBEIRO PINO RUIZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Albeiro Pino identificado con cedula 1090428303 y celular 3105553247 en calidad de usuario del servicio solicita cambio de medidor, manifiesta que hubo un corto y se quemo, se informan costos los cuales acepta.

Se permite comunicar:

Apreciado señor Albeiro, reciba un cordial saludo.

Agradecemos la oportunidad de conocer su solicitud, lo que nos permite brindarle una atención adecuada y oportuna.

En atención a su requerimiento, le informamos que se generó la revisión N.º 32966148, mediante la cual se realizó visita técnica a su predio. Durante la inspección se evidenció que el medidor bifásico se encontraba quemado, por lo cual, y a solicitud suya, se procedió a realizar el cambio del medidor.

Se efectuó la instalación de un nuevo medidor bifásico suministrado por CENS, se realizó el correspondiente sellado, se dejó el servicio activo, y el medidor retirado fue entregado directamente a usted.

En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, atendiendo las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, siempre dentro del marco normativo vigente.

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que desee realizar.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad

en los entornos donde participa.

Atentamente,

*Yessica F. Garcia.*

YESSICA FERNANDA GARCIA ORTIZ  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
NÚMERO USUARIO:	<u>163894</u>
PETENTE:	<u>ALBEIRO PINO RUIZ</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>29047124 29/12/2025</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20261030002010 19/01/2026</u>
Fecha de fijación:	<u>17/02/2026</u>
Fecha de desfijación:	<u>23/02/2026</u>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	