

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1052906
PETENTE:	Mailis Salazar Rodriguez
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030001531
Fecha de fijación:	11-02-2026
Fecha de desfijación:	17-02-2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2010 el cual dispone: "Cuando se desconociera la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtido al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

Usuario No 1052906 20261030001531

Cúcuta, 15 de enero de 2026

Mailis Salazar Rodriguez  
Mnz I - Lote 2 - Betel 2  
Morales, Bolivar  
Ciclo 560 - Ruta 5305125651

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32862566, realizada en su inmueble el día 26/11/2025, según proceso N° 28699936, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Manipulación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.2 Numeral 1 Literal a

#### Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	201	173,205
Subsidio y/o contribución	- 516.338	201	-103,784
<b>VCDF</b>			<b>\$ 69,421</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre  
tu factura?



WhatsApp *Lucia*  
3232315115

Línea nacional  
018000414115  
Opción 1

Para opciones de  
**financiación**  
Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,



EDINSON ANDRES AFANADOR VALERO  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030001531</b>
<b>Nombre: Mailis Salazar Rodriguez Y/O Mailys Salazar</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Noa Mnz I - Lote 2 Noa - Betel 2		
Teléfono: N/A		Registro o C.C.:
Municipio: Morales, Bolivar		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 5305125651		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Usuario: 1052906 No Proceso 28699936		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030001531
Nombre:		
C.C.:		<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>
Teléfono:		Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/>
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:		Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/>
		Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/>
		Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/>
		Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>

### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		<b>20261030001531</b>
<b>Nombre: Mailis Salazar Rodriguez Y/O Mailys Salazar</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>
Dirección: Noa Mnz I - Lote 2 Noa - Betel 2		
Teléfono: N/A		Registro o C.C.:
Municipio: Morales, Bolivar		<b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 5305125651		Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> X
Usuario: 1052906 No Proceso 28699936		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030001531
Nombre:		
C.C.:		<b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>
Teléfono:		Casa sola: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/>
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:		Dir. Errada <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/>
		Dir. No existe <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/>
		Cliente No permanece <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/>
		Faltan datos en dirección <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente <input type="checkbox"/>