

Usuario No 1052906 20261030001531

Cúcuta, 15 de enero de 2026

**Mailis Salazar Rodriguez**  
Mnz I - Lote 2 - Betel 2  
Morales, Bolívar  
Ciclo 560 - Ruta 5305125651

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32862566, realizada en su inmueble el día 26/11/2025, según proceso N° 28699936, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Manipulación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.2 Numeral 1 Literal a

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

ΣCF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	201	173,205
Subsidio y/o contribución	- 516.338	201	-103,784
VCDF		\$ 69,421	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA</b>
<b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>	<b>NÚMERO USUARIO: 1052906</b>
<b>PETENTE:</b>	<b>Mailis Salazar Rodriguez</b>
<b>TIPO DE RESPUESTA:</b>	<b>General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/></b>
<b>RADICADO ENTRADA / FECHA:</b>	<b>NA</b>
<b>RADICADO DE SALIDA / FECHA:</b>	<b>20261030001531</b>
<b>Fecha de fijación:</b>	<b>11-02-2026</b>
<b>Fecha de desfijación:</b>	<b>17-02-2026</b>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 80 de la Ley 142 de 2001 el cual establece: "Artículo 80. La autoridad administrativa, al detectar una irregularidad en el servicio de electricidad o gas natural, o en el suministro de agua potable, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá sumida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

¿Consultas sobre  
tu Factura?



Comunícate con  
nosotros a través de  
nuestros canales de  
autogestión:

WhatsApp **Lucía**

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de  
financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

EDINSON ANDRES AFANADOR VALERO  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		20261030001531	
<b>Nombre:</b> Mailis Salazar Rodriguez Y/O Mailys Salazar <b>Dirección:</b> Noa Mnz I - Lote 2 Noa - Betel 2 <b>Teléfono:</b> N/A <b>Municipio:</b> Morales, Bolívar <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Medidor:</b> Ruta: 5305125651 <b>Usuario:</b> 1052906 No Proceso 28699936 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) <b>Nombre:</b> <b>C.C.:</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>  <b>Aviso:</b> _____ <b>Pliego de Cargos:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Citación:</b> _____ <b>Acto aditivo:</b> _____ <b>Interrupción de términos:</b> _____  <b>Rta General:</b> 20261030001531  <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>  <b>Teléfono:</b> _____ <b>Casa sola:</b> _____ <b>Se trasladó</b> <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Casa vacía:</b> _____ <b>Fuerza mayor</b> <b>OBSERVACIONES:</b>  <b>Dir. Errada</b> <b>Se negó a recibir</b> <b>Dir. No existe</b> <b>Zona alto riesgo</b> <b>Cliente No permanece</b> <b>No hay quien reciba</b> <b>Faltan datos en dirección</b> <b>se desconoce el cliente</b>	

#### PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

<b>REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.</b>		20261030001531	
<b>Nombre:</b> Mailis Salazar Rodriguez Y/O Mailys Salazar <b>Dirección:</b> Noa Mnz I - Lote 2 Noa - Betel 2 <b>Teléfono:</b> N/A <b>Municipio:</b> Morales, Bolívar <b>Fecha de Envío:</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Medidor:</b> Ruta: 5305125651 <b>Usuario:</b> 1052906 No Proceso 28699936 <b>RECIBIDO:</b> (firma de quien recibe) <b>Nombre:</b> <b>C.C.:</b>		<b>NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:</b>  <b>TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)</b>  <b>Aviso:</b> _____ <b>Pliego de Cargos:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Citación:</b> _____ <b>Acto aditivo:</b> _____ <b>Interrupción de términos:</b> _____  <b>Rta General:</b> 20261030001531  <b>CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)</b>  <b>Teléfono:</b> _____ <b>Casa sola:</b> _____ <b>Se trasladó</b> <b>Fecha de entrega</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Casa vacía:</b> _____ <b>Fuerza mayor</b> <b>OBSERVACIONES:</b>  <b>Dir. Errada</b> <b>Se negó a recibir</b> <b>Dir. No existe</b> <b>Zona alto riesgo</b> <b>Cliente No permanece</b> <b>No hay quien reciba</b> <b>Faltan datos en dirección</b> <b>se desconoce el cliente</b>	