

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	587248
PETENTE:	JEAN LARIOS
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20251020032043 - 20/12/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030001105 - 13/01/2026
Fecha de fijación:	27/01/2026
Fecha de desfijación:	02/02/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone: "Notificación por aviso: Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

CE7214

Cúcuta, 13 de enero de 2026

20261030001105

Señor

**JEAN LARIOS** Número de cliente: **587248**

Finca Franja De Gaza, Corregimiento Villas De San Andres

Teléfono: 3226428697

Correo electrónico: electro@claro.co

Aguachica, Cesar

Asunto: Respuesta a radicado 20251020032043 de fecha 20/12/2025  
Número de expediente: 202204188

Apreciado señor Jean,

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas. En ese orden de ideas y en atención a la solicitud del asunto, damos respuesta en los siguientes términos:

El señor Jean Larios presentó ante CENS S.A. E.S.P. un escrito radicado bajo el número 20251020032043 el día 20 de diciembre de 2025, en el cual manifiesta encontrarse sin fluido eléctrico y solicita pronta solución.


Teniendo en cuenta lo anterior y con el fin de dar una solución de fondo a su solicitud, le informamos que se procedió a generar el reporte de falla mediante el incidente N.º 4250119942. A través de este incidente se realizó comunicación vía celular con el usuario, quien confirmó que actualmente cuenta con el servicio de energía eléctrica en condiciones normales.

En caso de requerir información adicional, le recordamos que contamos con un canal de atención, diseñado para ofrecerle una experiencia más rápida, oportuna y eficiente. Este canal está disponible para su comodidad en nuestra página web [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co), haciendo clic en el botón 'Sede electrónica' y seleccionando la opción 'Asesor Virtual'. Con gusto estaremos a su disposición para atenderle en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua, y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y

las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Atentamente,



**LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE**  
Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

Proceso: 29007891