

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1077678
PETENTE:	JEAN PIERO LARIOS LARIOS
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20251020031766 - 17/12/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030000701 - 08/01/2026
Fecha de fijación:	27/01/2026
Fecha de desfijación:	02/02/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone: "Notificación por aviso: Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

CE7214

San José de Cúcuta, 08 de enero de 2026

20261030000701

Señor

JEAN PIERO LARIOS LARIOS

Finca Medio Paso, corregimiento la pedragoza, corregimiento la Esperanza
La Esperanza, Norte de Santander

Asunto: Respuesta al radicado 20251020031766 de fecha 17 de diciembre de 2025

Número de expediente: 202305128 – Proceso: 28980166

Estimado señor Jean:

Para CENS es muy importante escuchar las necesidades de sus clientes y usuarios. Las atendemos con toda la responsabilidad que merecen quienes son la razón de ser de esta empresa.

En razón a lo anterior y en atención al escrito trasladado a CENS S.A E.S.P. por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con fecha y radicado mencionados en el asunto, a través del cual expone lo siguiente: *"Solucionar la energía en el sector"*; nos permitimos comunicar:

Atendiendo su requerimiento, se procedió a generar reporte de falla con proceso 28980563 en el se llama al usuario y manifiesta que ya tiene servicio normal.

Con el objetivo de atender más oportunamente los daños o fallas en el servicio, nuestra empresa ha dispuesto canales digitales para el reporte de daños, tales como la opción reporten de daños ubicado en el menú servicios en línea/reportar daños, el chat en línea ubicados en la página web www.cens.com.co. y la línea gratuita 115 o 018000414115.

Queremos ofrecer a nuestros usuarios la mejor atención, por tal razón, tu opinión es importante para nosotros, te invitamos a contestar una breve encuesta para conocer tu experiencia a través del siguiente enlace:



Así pues, reiterar que CENS S.A E.S.P tiene la mejor disposición para desempeñar su labor dentro del cabal acatamiento a las leyes y a la normatividad vigente, así como por mantener un trato justo y equilibrado para la totalidad de sus usuarios.

Cordialmente,



JOSE LUIS PAEZ OCHOA
TRABAJADOR EN MISIÓN – CANAL ESCRITO