

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20261030000517

Teorama, 06 de Enero de 2026

Señor(a)
MARIA LOIDA LOPEZ
KDX 15 (262668) - VDA MARACAIBITO
Teléfono 3227207542
Correo Electrónico
San Calixto, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 262668-4
Radicado número: 29007163 de 23 de Diciembre de 2025

Respetado Señor(a): MARIA LOIDA LOPEZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora María Loida López identificada con cédula número 27815039, teléfono, 3227207542 en calidad de usuario, solicita cambio de poste, el cual se encuentra en mal estado, punto de referencia la escuela

Se permite comunicar:

Señora María Loida López

Reciba un cordial saludo.

Queremos agradecerle sinceramente la oportunidad de conocer sus necesidades, ya que esto nos permite ofrecerle soluciones efectivas y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud, le informamos que se realizó visita técnica, durante la cual se evidenció un (1) poste de baja tensión en deterioro de su vida útil, el cual requiere ser reemplazado.

No obstante, debido al alto número de postes en mal estado pendientes de cambio en el municipio de Ocaña y en los sectores rurales aledaños, se deja compromiso de atención programado de acuerdo con la disponibilidad de material para el tercer trimestre de 2026.

En caso de presentarse riesgo inminente ocasionado por agentes externos, le solicitamos comunicarse de manera inmediata a la línea gratuita 115 o 01 8000 414 115, para brindar el tratamiento correspondiente como evento o condición de seguridad.

En CENS, actuamos con responsabilidad, transparencia y calidez, fieles a nuestro compromiso de aportar a la armonía de la vida para un mundo mejor. Todas nuestras

acciones se desarrollan dentro del marco legal vigente, en especial la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos, y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero placer atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



YURIDIA ORTEGA SERRANO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	262668
PETENTE:	MARIA LOIDA LOPEZ
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	29007163 23/12/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030000517 06/01/2026
Fecha de fijación:	25/02/2026
Fecha de desfijación:	03/03/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	