

Usuario No 1160289 20261030000405

Cúcuta, 06 de enero de 2026

**VICTOR ALFONSO GUTIERREZ MARTINEZ**

Mnz I Lote 3 - Ah Fe Y Esperanza  
Teléfono: 3125293450  
Pamplona, Norte de Santander  
Ciclo 260 - Ruta 2330033211

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **32806584**, realizada en su inmueble el día **18/11/2025**, según proceso N° **28503910**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

**Clausula 66.3 Numeral 3**

**Fórmula:**

$$CDF = (CPG * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar  
CPG: Consumo Promedio General  
TP: Tiempo de permanencia en meses  
CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía |           |           |                  |
|------------------------------|-----------|-----------|------------------|
| Concepto                     | TV (\$)   | CDF (kWh) | VCDF (\$)        |
| Energía no facturada         | 909.177   | 127       | 116,074          |
| Subsidio y/o contribución    | - 545.504 | 127       | - 69,279         |
| <b>VCDF</b>                  |           |           | <b>\$ 46,795</b> |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



**¿Consultas sobre tu factura?**

Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp *Lucia* 3232315115 | Línea nacional 018000414115  
Opción 1

**Para opciones de financiación**  
Acude a nuestras oficinas

**Recuerda:**

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,



LEIDY JOHANA CHAPARRO SUAREZ  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO