

COMUNICACIÓN

7200
ce7214

Cáchira, 30 de Diciembre de 2025

Señor(a)
OPTIMIO FLOREZ RINCON
KDX 65 EL FILO - CACHIRA
Teléfono 3143910187
Correo Electrónico
Cáchira, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 245471-2
Radicado número: 28938321 de 16 de Diciembre de 2025

Respetado Señor(a): OPTIMIO FLOREZ RINCON

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Optimo Flórez, identificado con cédula 5419899, teléfono 3143910187, en calidad de propietario, solicita el traslado del medidor a un lugar más seguro ya que donde esta los vecinos han manipulado el medidor. Llamar antes de ir.

Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 8-01-2026 y 15-01-2026 para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Apreciado usuario,

Reciba un cordial saludo.

En primer lugar, queremos agradecerle sinceramente por brindarnos la oportunidad de conocer sus necesidades, lo cual nos permite ofrecer soluciones eficaces y alineadas con sus expectativas.

En atención a su solicitud relacionada con el traslado de medidor, le informamos que se realizó la revisión No. 32926772, de la cual nos permitimos comunicarle los siguientes resultados:

Se llama al usuario vía telefónica para coordinar la visita y realizar revisión usuario manifiesta que no puede atender y que sea reprogramada la visita del 12 al 17 de enero del 2026. Se reprogramada revisión por solicitud del usuario.

Ha sido un verdadero placer atenderle. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que desee compartir.

Le deseamos un excelente día

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



DIANA PAOLA TORRES ACEVEDO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 1

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	<u>245471</u>
PETENTE:	<u>OPTIMIO FLOREZ RINCON</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>28938321 16/12/2025</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20251030050298 30/12/2025</u>
Fecha de fijación:	<u>21/01/2026</u>
Fecha de desfijación:	<u>27/01/2026</u>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 23 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	