

Usuario No 569211 20251030049186

Cúcuta, 22 de diciembre de 2025

Fiduciaria Bogota S A
Mnz M Torre E Apto 509 - Ciudad Rodeo
Teléfono: 3212204716
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430023297

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° 32900549, realizada en su inmueble el día 10/12/2025, según proceso N° 28856108, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Derivación en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.1 Numeral 1 Literal c

Fórmula:

$$\begin{aligned} CDF &= (I^*VF^*FU^*TP) / 1000 \text{ Monofásico} \\ CDF &= (I^*VFF^*FU^*TP) / 1000 \text{ Bifásico} \\ CDF &= (1.73^*I^*VFF^*FU^*TP) / 1000 \text{ Trifásico} \end{aligned}$$

CDF: Consumo dejado de facturar

I: Intensidad de la corriente medida en amperios (A)

VF: Tensión entre fase y neutro (V)

VFF: Tensión entre fases (V)

FU: Factor de utilización (12 Horas)

TP: Tiempo de permanencia en días

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	860.564	99	85,505
Subsidio y/o contribución	- 516.333	99	- 51,117
VCDF		\$ 34,388	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA**

ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: 569211
PETENTE: **FIDUCIARIA BOGOTA S A**
TIPO DE RESPUESTA: General Acto
RADICADO ENTRADA / FECHA: **N/A**
RADICADO DE SALIDA / FECHA: **20251030049186**
Fecha de fijación: **16/01/2026**
Fecha de desfijación: **22/01/2026**

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone: Notificación por aviso: "Cuando se desconociera la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se considerará cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso".

¿Consultas sobre
tu factura?



WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.

Cordialmente,



JULIETH CAROLINA COTE BONILLA
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20251030049186	
Nombre: Fiduciaria Bogota S A Y/O Misael Ruiz Dirección: Mnz M Torre E Apto 509 - Ciudad Rodeo Teléfono: 3212204716 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430023297 Usuario: 569211 No Proceso 28856108 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES:		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) <input type="checkbox"/> Aviso: <input type="checkbox"/> Citación: <input type="checkbox"/> Acto aditivo: <input type="checkbox"/> Rta General: 20251030049186		<input type="checkbox"/> Pliego de Cargos: X <input type="checkbox"/> Interrupción de términos: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente
CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) <input type="checkbox"/> Casa sola: <input type="checkbox"/> Casa vacía: <input type="checkbox"/> Dir. Errada <input type="checkbox"/> Dir. No existe <input type="checkbox"/> Cliente No permanece <input type="checkbox"/> Faltan datos en dirección		

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.	20251030049186	
Nombre: Fiduciaria Bogota S A Y/O Misael Ruiz Dirección: Mnz M Torre E Apto 509 - Ciudad Rodeo Teléfono: 3212204716 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1430023297 Usuario: 569211 No Proceso 28856108 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES:		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) <input type="checkbox"/> Aviso: <input type="checkbox"/> Citación: <input type="checkbox"/> Acto aditivo: <input type="checkbox"/> Rta General: 20251030049186		<input type="checkbox"/> Pliego de Cargos: X <input type="checkbox"/> Interrupción de términos: <input type="checkbox"/> Se trasladó <input type="checkbox"/> Fuerza mayor <input type="checkbox"/> Se negó a recibir <input type="checkbox"/> Zona alto riesgo <input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input type="checkbox"/> se desconoce el cliente
CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) <input type="checkbox"/> Casa sola: <input type="checkbox"/> Casa vacía: <input type="checkbox"/> Dir. Errada <input type="checkbox"/> Dir. No existe <input type="checkbox"/> Cliente No permanece <input type="checkbox"/> Faltan datos en dirección		