

COMUNICACIÓN

20251030049038

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 18 de Diciembre de 2025

Señor(a)

AURELIO CARRILLO ARIAS

KDX 3 FIN LAS PILAS ALTOS DE LA CARRERA - CACHIRA

Teléfono 3112899439

Correo Electrónico

Cáchira, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 426693-5

Radicado número: 28726375 de 27 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): AURELIO CARRILLO ARIAS

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Aurelio Carrillo, identificado con cédula 5420632, teléfono 3112899439, en calidad de propietario solicita con suma urgencia la poda de árboles que están entre las líneas causando inestabilidad del servicio en el sector. Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 19-12-2025 y 26-12-2025 para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Apreciado señor Aurelio, reciba un cordial saludo. Agradecemos la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, lo cual nos permite trabajar en soluciones eficaces y acordes a sus expectativas.

En atención a su solicitud, le informamos que se generó la revisión número 32871848. Actualmente, no ha sido posible realizar la inspección en terreno debido al alto volumen de trabajos y solicitudes que se encuentran en atención. No obstante, su requerimiento ya se encuentra programado y la visita técnica se realizará durante el transcurso del mes de enero de 2026.

Agradecemos su comprensión frente a esta situación y reiteramos nuestro compromiso de atender su solicitud en el menor tiempo posible.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable, principalmente la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a nuestros procedimientos y procesos.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Yessica F. Garcia.

YESSICA FERNANDA GARCIA ORTIZ
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	<u>426693</u>
PETENTE:	<u>AURELIO CARRILLO ARIAS</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>28726375 27/11/2025</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20251030049038 18/12/2025</u>
Fecha de fijación:	<u>08/01/2026</u>
Fecha de desfijación:	<u>15/01/2026</u>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	