

Usuario No 429521 20251030048710

Cúcuta, 17 de diciembre de 2025

JOSE SAMUEL GELVEZ AMADO
Kdx 130-10 - Las Cumbres
Teléfono: 3148847067
Los Patios, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1281260015

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° 32881543, realizada en su inmueble el día 04/12/2025, según proceso N° 28774717, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Derivación en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.1 Numeral 1 Literal a

Fórmula:

$$CDF = (A * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía | | | |
|------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Concepto | TV (\$) | CDF (kWh) | VCDF (\$) |
| Energía no facturada | 860.564 | 643 | 553,652 |
| Subsidio y/o contribución | - 516.337 | 643 | -332,005 |
| VCDF | | \$ 221,647 | |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 429521
PETENTE: **JOSE SAMUEL GELVEZ**
TIPO DE RESPUESTA: General Acto () N/A
RADICADO ENTRADA / FECHA: 20251030048710
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 16/01/2026
Fecha de fijación: 16/01/2026
Fecha de desfijación: 22/01/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso. "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se considera cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

¿Consultas sobre
tu factura?



Comunícate con
nosotros a través de
nuestros canales de
autogestión:

WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.

Cordialmente,

Jorgen Guerrero B.

YURLLEN GUERRERO BOLANO

TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

| | |
|---|-----------------------|
| REMITENTE: CENS S.A. E.S.P. | 20251030048710 |
| Nombre: JOSE SAMUEL GELVEZ AMADO Y/O ERIKA FLOREZ Dirección: Kdx 130-10 - Las Cumbres Teléfono: 3148847067 Municipio: Los Patios, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1281260015 Usuario: 429521 No Proceso 28774717 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES: | |
| NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20251030048710 | |
| Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos: CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección | |
| Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente | |

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

| | |
|---|-----------------------|
| REMITENTE: CENS S.A. E.S.P. | 20251030048710 |
| Nombre: JOSE SAMUEL GELVEZ AMADO Y/O ERIKA FLOREZ Dirección: Kdx 130-10 - Las Cumbres Teléfono: 3148847067 Municipio: Los Patios, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1281260015 Usuario: 429521 No Proceso 28774717 RECIBIDO: (firma de quien recibe) Nombre: C.C.: Teléfono: Fecha de entrega _____ Hora: _____ OBSERVACIONES: | |
| NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Registro o C.C: TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: Citación: Acto aditivo: Rta General: 20251030048710 | |
| Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos: CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Casa sola: Casa vacía: Dir. Errada Dir. No existe Cliente No permanece Faltan datos en dirección | |
| Se trasladó Fuerza mayor Se negó a recibir Zona alto riesgo No hay quien reciba se desconoce el cliente | |