

COMUNICACIÓN

20251030048526

7200
ce7214

San José De Cúcuta, 12 de Diciembre de 2025

Señor(a)

JOSE DEL CARMEN GONZALEZ VARGAS

MNZ 47 LOTE - 9A-1 - EL TALENTO

Teléfono 3170992616

Correo Electrónico

San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 643401-5

Radicado número: 28636028 de 24 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): JOSE DEL CARMEN GONZALEZ VARGAS

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jose Del Carmen Gonzalez Vargas identificado con la cédula 91066618, en calidad de propietario, solicita cambio de repetidor el cual tiene una mancha en el display. Se informa costo de revisión y es autorizada, no cuenta con correo, se informa que puede acercarse a la oficina por la respuesta desde el 15 de diciembre de 2025.

Se permite comunicar:

Estimado señor Jose Del Carmen Gonzalez,

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a lo solicitado, se efectúa revisión, donde se realiza llamadas en repetidas ocasiones al contacto #3170992616, para coordinar visita y no hubo respuesta alguna, se requiere dejar contacto telefónico disponible.

Recordamos nuestro asesor virtual, ingresando al sitio web www.cens.com.co, opción servicios en línea encontrará:

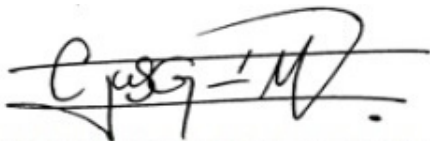
Asesor virtual de lunes a viernes de 8:00 a.m a 4:00 p.m en jornada continua, sábado de 8:00 a.m a 11:00 a.m.

CANALES PRESENCIALES

Oficina principal: Avenida Aeropuerto 5N - 220 Barrio Servilla, Cúcuta Norte de Santander. Nuestros horarios de atención son de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CAMILO JOSE GARCIA MENESES
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: <u>643401</u>	
PETENTE: <u>JOSE DEL CARMEN GONZALEZ VARGAS</u>	
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28636028 24/11/2025</u>	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030048526 12/12/2025</u>	
Fecha de fijación: <u>24/12/2025</u>	
Fecha de desfijación: <u>31/12/2025</u>	
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	