

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20251030048444

Teorama, 15 de Diciembre de 2025

Señor(a)

LISETH TORCOROMA LEMUS CARRASCAL

KDX 60 (535248) - VDA EL PERDIDO

Teléfono 3222012158

Correo Electrónico lisethlemus798@gmail.com

San Calixto, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 535248-8

Radicado número: 28725973 de 27 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): LISETH TORCOROMA LEMUS CARRASCAL

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Liseth Torcoroma Lemus, identificada con cédula 1004820798 y teléfono de contacto 322 201 2158, en calidad de propietaria, informa que se encuentra sin servicio de energía desde hace más de un mes, posiblemente por una falla en el transformador. Punto de referencia: la escuela.

Se permite comunicar:

Estimada señora Liseth Torcoroma Lemus:

Reciba un cordial saludo. Queremos agradecerle sinceramente la oportunidad de conocer sus necesidades, ya que esto nos permite ofrecerle soluciones efectivas y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud, le informamos que se validó el evento N.º 4250108523, correspondiente a un usuario sin servicio desde el 12 de noviembre de 2025. El servicio de energía fue normalizado mediante el cambio del transformador 3T03262, el cual presentó falla.

Teniendo en cuenta la cantidad de eventos por atender en la regional Ocaña y en sectores aledaños del municipio de San Calixto, el transformador fue reemplazado en la vereda El Perdido el día 30 de noviembre de 2025, bajo la orden de trabajo número 651871.

En CENS, actuamos con responsabilidad, transparencia y calidez, fieles a nuestro compromiso de aportar a la armonía de la vida para un mundo mejor. Todas nuestras acciones se desarrollan dentro del marco legal vigente, en especial la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios

Públicos, y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero placer atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



YURIDIA ORTEGA SERRANO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: <u>535248</u>	
PETENTE: <u>LISETH TORCOROMA LEMUS CARRASCAL</u>	
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28725973 27/11/2025</u>	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030048444 15/12/2025</u>	
Fecha de fijación: <u>20/01/2026</u>	
Fecha de desfijación: <u>26/01/2026</u>	
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	