

COMUNICACIÓN 20251030048442

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 15 de Diciembre de 2025

Señor(a)

ANDREA ROBLES

NOA MNZ F LTE 8 - COLINAS DE VISTA HERMOSA

Teléfono 3133119488

Correo Electrónico

San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 1171322-4

Radicado número: 28706065 de 26 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): ANDREA ROBLES

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Andrea Robles en calidad de encargada, presenta queja por la no conexión del nuevo suministro, manifiesta que si tenía el cable listo para suministrar y conectar, comprado hace mas de un mes, pero el funcionario que estuvo en terreno no quiso hacer el trabajo y se fue sin dar la respectiva espera para sacar el cable, pues el predio esta desocupado por ser una casa nueva.

Se permite comunicar:

Estimada señora Andrea Robles:

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que se realizó la validación correspondiente con el área encargada. De acuerdo con la revisión técnica efectuada en terreno, no fue viable la aprobación de un nuevo suministro monofásico, toda vez que se evidenció la existencia de un montaje integral y se requiere la instalación de aproximadamente 60 a 70 metros de tendido de cable desde el predio hasta los gabinetes.

Adicionalmente, durante la visita se constató la corrección de la dirección del predio realizada por la solicitante. No obstante, el tendido de cable mencionado debe ser ejecutado por un área diferente, responsable de la administración de dicho circuito, razón por la cual no fue posible realizar la instalación el día de la visita técnica.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Jean Gómez

JEAN CARLOS GOMEZ GUERRERO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA



Grupo-epm

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.

NÚMERO USUARIO: 1171322

PETENTE: ANDREA ROBLES

TIPO DE RESPUESTA: General () Acto (X)

RADICADO ENTRADA / FECHA: 28706065 26/11/2025

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030048442 15/12/2025

Fecha de fijación: 24/12/2025

Fecha de desfijación: 31/12/2025

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá vencida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."