

## COMUNICACIÓN

20251030048208

7200  
CE7214

La Playa, 12 de Diciembre de 2025

Señor(a)

**MICHEL ANYELO CARDENAS**

KDX 803-032 VEREDA AGUA BLANCA (518457) - VDA AGUA BLANCA

Teléfono 3209701499

Correo Electrónico

Hacarí, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 518457-2

Radicado número: 28643576 de 24 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): MICHEL ANYELO CARDENAS

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Michel Anyelo Cárdenas, cédula 1004863909, teléfono 3209701499, en calidad de usuario, reporta que el poste de su vivienda se encuentra encima de su casa y el cual se encuentra preocupados, ya que la vivienda viven adultos mayores.

Se permite comunicar:

Estimado señor Michel Anyelo Cárdenas:

En atención a la solicitud realizada el día 24 de noviembre de 2025 en nuestras oficinas, relacionada con el cambio de poste del cliente número 518457, le informamos que el día 12 de diciembre de 2025 se llevó a cabo la revisión número 32844686 mediante visita técnica en terreno.

Durante la inspección se evidenció que el poste de baja tensión presenta deterioro significativo en su vida útil, por lo cual requiere ser reemplazado. Sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambio en el municipio de Hacarí y en sectores rurales aledaños, el reemplazo se ha programado de acuerdo con la disponibilidad de materiales para el tercer trimestre de 2026.

En caso de presentarse un riesgo inminente ocasionado por agentes externos, le solicitamos comunicarse de inmediato con nuestra línea gratuita 115 o al 018000414115, para que podamos atender la situación y garantizar la seguridad.

CENS S.A. E.S.P. reitera su compromiso permanente de atender sus solicitudes y buscar soluciones que contribuyan a mejorar nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.

Agradecemos su comprensión y confianza.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA  
TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
<b>NÚMERO USUARIO:</b> <u>518457</u>	
<b>PETENTE:</b> <u>MICHEL ANYELO CARDENAS</u>	
<b>TIPO DE RESPUESTA:</b> General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )	
<b>RADICADO ENTRADA / FECHA:</b> <u>28643576 24/11/2025</u>	
<b>RADICADO DE SALIDA / FECHA:</b> <u>20251030048208 12/12/2025</u>	
<b>Fecha de fijación:</b> <u>16/01/2026</u>	
<b>Fecha de desfijación:</b> <u>22/01/2026</u>	
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	