



FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERIA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO: 510313	
PETENTE: LAUDITH GUERRERO NAVARRO	
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20251020030045 - 28/11/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030048093 - 12/12/2025
Fecha de fijación:	29/12/2025
Fecha de desfijación:	05/01/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	



CE7214

Cúcuta, 12 de diciembre de 2025

20251030048093

Señora

LAUDITH GUERRERO NAVARRO

Correo electrónico: personeria@eltarranortedesantander.gov.co

Cúcuta, Norte de Santander

Asunto: Notificación cumplimiento de Resolución SSPD 20258400579895 del 13/11/2025

Radicado de entrada CENS 20251020030045 del 28 de noviembre de 2025

Expediente CENS E.S.P 202215729

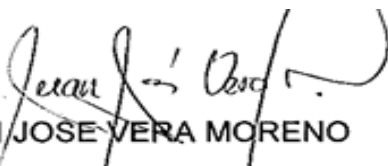
Reciba usted un cordial saludo.

En atención al escrito presentado y la resolución en CENS S.A. E.S.P. con radicado y fecha del asunto y con el fin de dar aplicación a la resolución SSPD mediante la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto contra la decisión adoptada por CENS; en la cual nos indican lo siguiente:

“MODIFICAR la decisión administrativa No. 21174620 del 23 de febrero de 2024 proferida por la empresa CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP - CENS S.A. ESP., al concluir que el prestador deberá ajustar el consumo al promedio histórico que registraba el usuario, es decir, a 238 kwh en el periodo de enero de 2024, por haberse presentado una violación al debido proceso con ocasión de una desviación significativa, devolviendo el mayor valor pagado si hubiere lugar a ello, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva del presente documento.”

En este orden de ideas, resulta pertinente informar que esta electrificadora en trámite del recurso congelo el valor de \$ 679,958 los cuales se cargan a la factura y se cruzan con el procedimiento descrito anteriormente

Cordialmente,


JUAN JOSE VERA MORENO

Profesional P1 Canal Escrito

Proyecto: Johanna Quintero

Cúcuta - Norte de Santander
Av. Aeropuerto, 5N – 220 Sevilla

Ocaña – Norte de Santander
Calle 7, 29 – 183
Av. Francisco Fernández de Contreras

Tibú – Norte de Santander
Cra. 6, 6-17 El Carmen

Pamplona – Norte de Santander
Cra. 8, Calle 7 Esquina

Aguachica – Cesar
Calle 11, 14-10
La Ceiba, Esquina



CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9

Avenida Aeropuerto 5N – 220 Sevilla, Cúcuta / Tel:5824444

Somos Autorretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002
Grandes Contribuyentes: Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 - Agentes Retenedores IVA

Reporta daños y emergencias
marcando gratis
01 8000 414115
o al **115**



FACTURA DE AJUSTE

28907885

Fecha de emisión: 16/12/2025 11:26 AM

DATOS DEL CLIENTE

Número de Usuario: 510313-0
Nombre: HUBERNEL GUERRERO
Dirección: KDX 322-220 CAÑAHUATE
Barrio: VDA VEGAS DEL CATATUMBO
Teléfono: 3124284200
Municipio: El Tarra
Estrato: 2
Clase Servicio: Residencial

DIRECCIÓN REPARTO ESPECIAL

Ruta de lectura: 388 - 3173230200

Código Cargo	Descripción del Concepto	Valor Ajuste	Valor Cargo
	Saldo Inicial		\$2,833,816
140	Ajuste Energia Kwh	-\$552,351	
171	Ajuste Subsidio Kwh	-\$106,565	
	Total Ajuste \$		-\$658,916
	Total Ajuste Kwh	-596	
TOTAL A PAGAR			\$2,174,900

Fecha Vencimiento: INMEDIATO

Nota: Si cancela después de la fecha de vencimiento, se le cobrarán intereses por mora hasta la fecha de cancelación

LA PRESENTE FACTURA PRESTA MÉRITO EJECUTIVO EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 130 DE LA LEY 143 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 18 DE LA LEY 689 DE 2001
De conformidad con el decreto 2150 de 1995, la firma manifiesta que la información contenida en esta factura es veraz y válida para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo - Representante legal de CENS S.A. E.S.P.

ESTIMADO CLIENTE: EXPRESE SUS INCONFORMIDADES CON RELACIÓN AL VALOR FACTURADO A NUESTROS REVISORES FISCALES, KPMG S.A.S. AL APARTADO AEREO
No. 1212 DE MEDELLÍN.

LINEA ÉTICA DE CENS: Denuncie conductas ilegales o antiéticas. / E-mail: contactotransparente@epm.com.co - Línea Nacional: 01 8000 522 955.
CENS velará por la reserva de la información del denunciante.



CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9

Avenida Aeropuerto 5N – 220 Sevilla, Cúcuta / Tel:5824444

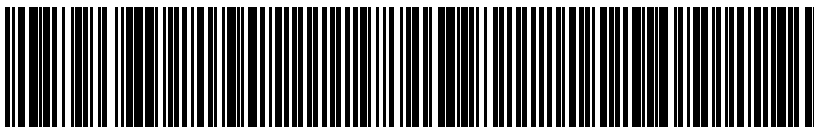
Somos Autorretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002

Grandes Contribuyentes: Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 - Agentes Retenedores IVA

CUPÓN PARA EL BANCO

Ref: 510313

Número de Usuario: 510313-0
Nombre: HUBERNEL GUERRERO
Dirección: KDX 322-220 CAÑAHUATE
Comprobante No: 28907885
Valor: 2,174,900
Fecha de Vencimiento: INMEDIATO



(415)7709998001794(8020)01000051031349(3900)0002174900(96)20251216