



Grupo-epm

NIT: 890500514-9

CE7214

Cúcuta, 11 de diciembre de 2025

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: 144840
PETENTE: GLADYS BUSTOS
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA: 20251020030054 - 28/11/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030047877 - 11/12/2025
Fecha de fijación: 29/12/2025
Fecha de desfijación: 05/01/2026
Le informamos de su demanda con el número seguido del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 en la cual dispone: Notificación del aviso: "Cuando se desfije una información contenida en el destinatario, el aviso con copia integrá del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá vencida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."



20251030047877

Señora  
**GLADYS BUSTOS**

Correo Eléctronico: gladys\_enbo@hotmail.com  
Cúcuta, Norte de Santander

Asunto: Notificación cumplimiento de Resolución SSPD 20258400558315 del 06/11/2025  
Radicado de entrada CENS 20251020030054 del 28 de noviembre de 2025  
Expediente CENS E.S.P 202406342

Reciba usted un cordial saludo.

En atención al escrito presentado y la resolución en CENS S.A. E.S.P. con radicado y fecha del asunto y con el fin de dar aplicación a la resolución SSPD mediante la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto contra la decisión adoptada por CENS; en la cual nos indican lo siguiente:

"MODIFICAR la decisión administrativa No. 21702279 del 23 de abril de 2024 proferida por la empresa CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP - CENS S.A. ESP., y en su lugar se ordenará a la entidad prestadora reliquidar el consumo facturado en el periodo de abril de 2024, con base en el promedio histórico de dicho periodo que registraba el usuario, esto es, a 90 kilovatios, en razón a la violación al debido proceso con ocasión de la desviación significativa acaecida, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de la presente decisión.."

En ese orden de ideas, resulta pertinente informar que esta electricadora realizó el procedimiento descrito anteriormente.

Cordialmente,

JUAN JOSE VERA MORENO

Profesional P1 Canal Escrito

Proyecto: Johanna Quintero



Grupo.epm

## CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9

Avenida Aeropuerto 5N – 220 Sevilla, Cúcuta / Tel:5824444

Somos Autorretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002  
 Grandes Contribuyentes: Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 - Agentes Retenedores IVA

Reporta daños y emergencias  
marcando gratis

01 8000 414115

o al 115



## FACTURA DE AJUSTE

28572842

Fecha de emisión: 27/11/2025 08:52 AM

## DATOS DEL CLIENTE

Número de Usuario: 144840-5

Nombre: GUSTAVO BUSTOS

Dirección: CLL 11 14 35

Barrio: COTE LAMUS

Teléfono: 5682338

Municipio: Pamplona

Estrato: 3

Clase Servicio: Residencial

## DIRECCIÓN REPARTO ESPECIAL

Ruta de lectura: 263 - 2330791985

Código Cargo	Descripción del Concepto	Valor Ajuste	Valor Cargo
	Saldo Inicial		\$68,443
140	Ajuste Energía Kwh	-\$324,273	
171	Ajuste Subsidio Kwh	\$5,756	
	Total Ajuste \$		-\$318,517
	Total Ajuste Kwh	-340	
<b>TOTAL A PAGAR</b>			<b>-\$250,074</b>

Fecha Vencimiento: 01/12/2025

Nota: Si cancela después de la fecha de vencimiento, se le cobrarán intereses por mora hasta la fecha de cancelación

LA PRESENTE FACTURA PUEDE SER FICHAUTADA EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 10 DE LA LEY 100 DE 1994 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 18 DE LA LEY 688 DE 2001.  
 De conformidad con el decreto 2150 de 1995, la firma manuscrita que aparece en la continuación, tiene validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo - Representante legal de CENS S.A. E.S.P.

ESTIMADO CLIENTE: EXPRESE SUS INCONFORMIDADES CON RELACIÓN AL VALOR FACTURADO A NUESTROS REVISORES FISCALES, KPMG S.A.S. AL APARTADO AEREO  
No. 1212 DE MEDELLIN.LINEA ÉTICA DE CENS: Denuncie conductas ilegales o antéticas. / E-mail: contactotransparente@epm.com.co - Línea Nacional: 01 8000 522 955.  
 CENS velará por la reserva de la información del denunciante.

Grupo.epm

## CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9

Avenida Aeropuerto 5N – 220 Sevilla, Cúcuta / Tel:5824444

Somos Autorretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002

Grandes Contribuyentes: Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 - Agentes Retenedores IVA

## CUPÓN PARA EL BANCO

Ref: 144840

Número de Usuario: 144840-5

Nombre: GUSTAVO BUSTOS

Dirección: CLL 11 14 35

Comprobante No: 28572842

Valor: -250,074

Fecha de Vencimiento: 01/12/2025