

## COMUNICACIÓN

7200  
CE7214

20251030047812

El Tarra, 10 de Diciembre de 2025

Señor(a)  
**YURENY QUINTERO ROMANO**  
KDX 1 MOTILANDIA - EL TARRA  
Teléfono 3143544201  
Correo Electrónico  
El Tarra, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 293757-8  
Radicado número: 28573317 de 19 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): YURENY QUINTERO ROMANO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Yureny Quintero Romano identificada con cédula 1134849507, celular 3143544201, en calidad de usuaria, solicita poda de árbol que se encuentra haciendo contacto con las redes, requiere pronta intervención, ya que manifiesta le está ocasionando un alza en su consumo de energía. Id trafo 3T03054.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud, le informamos que debido a la alta cantidad de solicitudes en curso, se proyecta realizar la inspección en terreno durante el mes de enero de 2026.

Una vez realizada la visita, y según lo que se encuentre en terreno, se programará la actividad correspondiente en caso de ser necesario.

En CENS, nuestro propósito es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos cada solicitud con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento del marco normativo vigente: la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos y nuestras disposiciones internas que regulan competencias, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>NÚMERO USUARIO:</b> <u>293757</u>                                                   |
| <b>PETENTE:</b> <u>YURENY QUINTERO ROMANO</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |
| <b>TIPO DE RESPUESTA:</b> General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |
| <b>RADICADO ENTRADA / FECHA:</b> <u>28573317 19/11/2026</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| <b>RADICADO DE SALIDA / FECHA:</b> <u>20251030047812 10/12/2025</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
| <b>Fecha de fijación:</b> <u>02/03/2026</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| <b>Fecha de desfijación:</b> <u>06/03/2026</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                                                                        |