

## COMUNICACIÓN

20251030047808

7200  
CE7214

La Playa, 10 de Diciembre de 2025

Señor(a)

**DUVEIDY ORTIZ PEÑARANDA**

KDX 808-010 EL BRILLANTE - VDA EL BRILLANTE

Teléfono 322840798

Correo Electrónico

Hacarí, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 510024-1

Radicado número: 28572651 de 19 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): DUVEIDY ORTIZ PEÑARANDA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Duveidy Ortiz Peñaranda cédula 1092671289, teléfono 322840798, en calidad de usuaria, reporta que el poste de su vivienda se encuentra partido el cual se encuentra preocupada por los daños que pueda ocasionarse, ya que poste está a punto de caerse a su casa, en la vivienda hay adultos mayores y niños.

Se permite comunicar:

Estimada señora Duveidy Ortiz Peñaranda:

En atención a la solicitud realizada el 19-11-2025 en nuestras oficinas, relacionada con el cambio de poste de la cuenta número 510024, informamos lo siguiente:

Se efectuó la revisión técnica número 32826751, ejecutada en terreno el día 10-12-2025. Durante la visita se evidenció un poste de baja tensión en deterioro, cuya vida útil ha expirado, por lo que requiere reemplazo.

Sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambio en el municipio de Ocaña y sectores rurales aledaños, el compromiso se agenda conforme a la disponibilidad de material para el segundo trimestre de 2026.

En caso de presentarse un riesgo inminente ocasionado por agentes externos, le solicitamos comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115, para dar tratamiento inmediato por evento o condición de seguridad.

CENS S.A. E.S.P. reitera su disposición permanente para atender sus solicitudes y buscar soluciones que contribuyan a mejorar nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA  
TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
NÚMERO USUARIO: <u>510024</u>	
PETENTE: <u>DUVEIDY ORTIZ PEÑARANDA</u>	
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )	
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28572651 19/11/2025</u>	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030047808 10/12/2025</u>	
Fecha de fijación: <u>15/01/2026</u>	
Fecha de desfijación: <u>21/01/2026</u>	
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	