

COMUNICACIÓN

20251030047000

7200
CE7214

El Tarra, 02 de Diciembre de 2025

Señor(a)

JORGE LUIS TOSCANO CARRASCAL

KDX 2 VDA. PALMAS DE VINO - VDA PALMAS DE VINO

Teléfono 3209029831

Correo Electrónico

El Tarra, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 263112-2

Radicado número: 28463200 de 11 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): JORGE LUIS TOSCANO CARRASCAL

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jorge Luis Toscano Carrascal identificado con cédula 1091073972, celular 3209029831, en calidad de propietario, solicita cambio de poste de madera que se encuentra podrido en muy mal estado, id trafo 3T01642.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud, le informamos que se generó la orden de revisión número 32794385, ejecutada el día 2 de diciembre de 2025. Durante la revisión se evidencia que la estructura que hace mención presenta un cierto grado de deterioro asociado al uso normal del tiempo. Sin embargo, estas continúan cumpliendo adecuadamente la función para la cual fue instalada.

Por lo anterior, no se requiere su cambio o reubicación inmediata. Es importante destacar que CENS se encuentra en proceso de planeación y proyección de recursos con el fin de atender de manera progresiva las distintas necesidades de mantenimiento y renovación de infraestructura eléctrica en su área de operación.

Lo invitamos a seguir reportando a nuestra línea gratuita de atención al cliente: 018000-414-115 si se presenta algún riesgo inminente ocasionado por un agente externo.

En CENS, nuestro propósito es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos cada solicitud con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento del marco normativo vigente: la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos y nuestras disposiciones internas que regulan competencias, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	<u>263112</u>
PETENTE:	<u>JORGE LUIS TOSCANO CARRASCAL</u>
TIPO DE RESPUESTA:	<u>General</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>Acto</u> <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>28463200 11/11/2025</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20251030047000 02/12/2025</u>
Fecha de fijación:	<u>08/01/2026</u>
Fecha de desfijación:	<u>15/01/2026</u>

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."