

COMUNICACIÓN 20251030046465

7200
CE7214

Teorama, 01 de Diciembre de 2025

Señor(a)
JESUS ALEXANDER TORO ANGARITA
KDX 21 - VDA EL JUNCAL
Teléfono 3125474296
Correo Electrónico
Teorama, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 251756-0
Radicado número: 28450474 de 10 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): JESUS ALEXANDER TORO ANGARITA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jesús Alexander Toro, con cédula 5516432, teléfono 3125474296 en calidad de propietario, solicita cambio de 2 postes en mal estado ubicado en su finca, punto de referencia vía juncal.

Se permite comunicar:

Estimado señor Jesús Alexander Toro

Reciba un cordial saludo. Queremos agradecerle sinceramente la oportunidad de conocer sus necesidades, ya que esto nos permite ofrecerle soluciones efectivas y adaptadas a sus expectativas.

Se informa que, tras la realización de una visita técnica al sitio, se evidenció que la estructura o poste mencionado presenta un grado de deterioro asociado al uso normal por el paso del tiempo. Sin embargo, estas continúan cumpliendo adecuadamente la función para la cual fueron instaladas.

Por lo anterior, no se requiere su cambio o reubicación inmediata. De acuerdo con la inspección, se recomienda al usuario instalar un tubo metálico galvanizado para dar altura a su acometida.

En CENS, actuamos con responsabilidad, transparencia y calidez, fieles a nuestro compromiso de aportar a la armonía de la vida para un mundo mejor. Todas nuestras acciones se desarrollan dentro del marco legal vigente, en especial la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero placer atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



YURIDIA ORTEGA SERRANO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 251756
PETENTE: JESUS ALEXANDER TORO ANGARITA
TIPO DE RESPUESTA: General Acto
RADICADO ENTRADA / FECHA: 28450474 10/11/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030046465 01/12/2025
Fecha de fijación: 14/01/2026
Fecha de desfijación: 20/01/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."