

NÚMERO USUARIO: 33399

PETENTE: CARMEN ORTIZ

TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ( )

RADICADO ENTRADA / FECHA: N/A

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030046418

Fecha de fijación: 17/12/2025

Fecha de desfijación: 23/12/2025

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2010 el cual dispone Notificación por aviso: "Cuando se desconoce la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá válida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso".

Usuario No 33399 20251030046418

Cúcuta, 02 de diciembre de 2025

CARMEN ORTIZ

Cll 9 6A-69 - La Florida (Atalaya)

Teléfono: 5795254

San José De Cúcuta, Norte de Santander

Ciclo 160 - Ruta 1430025795

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32806741, realizada en su inmueble el día 15/11/2025, según proceso N° 28504535, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Derivación en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.1 Numeral 2 Literal c

#### Fórmula:

$CDF = [(I \cdot VF \cdot FU \cdot TP) / 1000] - (\Sigma CF)$  Monofásico

$CDF = [(I \cdot VFF \cdot FU \cdot TP) / 1000] - (\Sigma CF)$  Bifásico

$CDF = [(1.73 \cdot I \cdot VF \cdot FU \cdot TP) / 1000] - (\Sigma CF)$  Trifásico

CDF: Consumo dejado de facturar

I: Capacidad de la carga del calibre (A)

VF: Tensión entre fase y neutro (V)

VFF: Tensión entre fases (V)

FU: Factor de utilización residencial 4.8 horas

FU: Factor de utilización comercial y oficial 7.2 horas

FU: Factor de utilización industrial 9.6 horas

TP: Tiempo de permanencia en días

CF: Sumatoria de Consumo(s) anterior(es) facturado(s).

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	909.177	130	118,192
Subsidio y/o contribución	- 454.585	130	- 59,096
<b>VCDF</b>			<b>\$ 59,096</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre  
tu factura?



Comuníquese con  
nosotros a través de  
nuestros canales de  
autogestión:

WhatsApp *Lucia*

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de  
financiación

Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

*Rosa Angelica Velasquez Serrano*

ROSA ANGELICA VELASQUEZ SERRANO  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO