

COMUNICACIÓN

20251030046222

7200
CE7214

El Tarra, 27 de Noviembre de 2025

Señor(a)

ALFREDO PEREZ

KDX 310-780 KMT 77 - VDA KM 77

Teléfono 3222717014

Correo Electrónico

El Tarra, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 495603-5

Radicado número: 28418829 de 07 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): ALFREDO PEREZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Alfredo Perez, identificado con cédula 88295417, celular 3222717014, en calidad de propietario, solicita mejoramiento en la calidad del servicio, debido a que indica se queda sin servicio, pero el medidor queda trabajando, el servicio va y vuelve, solicita se verifique cuál es el daño que presenta y se le solucione. Id trafo 4T02317.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud, le informamos que se generó la orden de inspección Nro. 32780665, ejecutada el 27 de noviembre de 2025. Durante la visita técnica se realizó la inspección del circuito, se revisó el tablero del usuario y se ajustaron los conectores de la acometida. Asimismo, se verificaron los bornes del transformador, encontrando el neutro sulfatado y suelto, por lo que se procedió a repararlo y se dejó el servicio normalizado.

En CENS, trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo vigente, que incluye la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos, y nuestras disposiciones internas que regulan competencias, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0



Grupo epm



Grupo epm

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 495603
PETENTE: ALFREDO PEREZ
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA: 28418829 07/11/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030046222 27/11/2025
Fecha de fijación: 16/01/2026
Fecha de desfijación: 22/01/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."