

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES  
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA  
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 1106204  
PETENTE: MARIA NELLY AVILA OSORIO  
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ( )  
RADICADO ENTRADA / FECHA: N/A  
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030046149  
Fecha de fijación: 17/12/2025  
Fecha de desfijación: 23/12/2025

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

Usuario No 1106204 20251030046149

Cúcuta, 01 de diciembre de 2025

**Maria Nelly Avila Osorio**  
KDX 33-3  
Teléfono: 3185596668  
Los Patios, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1280044156

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32760785, realizada en su inmueble el día 31/10/2025, según proceso N° 28348977, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.1 Numeral 2 Literal b

#### Fórmula:

$$CDF = CPG * TP$$

CDF: Consumo dejado de facturar  
CPG: Consumo Promedio General  
TP: Tiempo de permanencia en meses

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	909.177	596	541,869
Subsidio y/o contribución	- 545.505	596	-325,121
<b>VCDF</b>			<b>\$ 216,748</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

**¿Consultas sobre  
tu factura?**



WhatsApp *Lucia*  
**3232315115**

Línea nacional  
**018000414115**  
Opción 1

**Para opciones de  
financiación**  
Acude a nuestras oficinas



#### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,



ROSA ANGELICA VELASQUEZ SERRANO  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO