

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO: <u>1078555</u>	
PETENTE: <u>FANY RODRIGUEZ GOMEZ</u>	
TIPO DE RESPUESTA: <u>General (X) Acto ()</u>	
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>N/A</u>	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030046140</u>	
Fecha de fijación: <u>22/12/2025</u>	
Fecha de desfijación: <u>29/12/2025</u>	
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone: Notificación por aviso: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se considerará cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Usuario No 1078555 20251030046140

Cúcuta, 01 de diciembre de 2025

Fany Rodriguez Gomez
KDX 7 20 1 (MNZ 4 LTE 20)
Teléfono: 3219786693
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1433311961

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N° **32705309**, realizada en su inmueble el día **20/10/2025**, según proceso N° **28187991**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 3

Fórmula:

$$CDF = (CPG * TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

CPG: Consumo Promedio General

TP: Tiempo de permanencia en meses

ΣCF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	909.618	134	122,762
Subsidio y/o contribución	- 545.769	134	- 73,133
VCDF		\$ 49,629	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre tu factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucía**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.

Cordialmente,

ROSA ANGELICA VELASQUEZ SERRANO
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20251030046140	
Nombre: Fany Rodriguez Gomez Y/O Yuleidis Guzmán Dirección: KDX 7 20 1 (MNZ 4 LTE 20)		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Teléfono: 3219786693 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1433311961 Usuario: 1078555 No Proceso 28187991 RECIBIDO: (firma de quien recibe)		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: _____ Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Citación: _____ Acto aditivo: _____ Interrupción de términos: _____	
Nombre: C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Teléfono: _____ Casa sola: _____ Se trasladó Fecha de entrega _____ Hora: _____ Casa vacía: _____ Fuerza mayor OBSERVACIONES:	
		Dir. Errada Se negó a recibir Dir. No existe Zona alto riesgo Cliente No permanece No hay quien reciba Faltan datos en dirección se desconoce el cliente	

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20251030046140	
Nombre: Fany Rodriguez Gomez Y/O Yuleidis Guzmán Dirección: KDX 7 20 1 (MNZ 4 LTE 20)		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Teléfono: 3219786693 Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander Fecha de Envío: _____ Hora: _____ Medidor: Ruta: 1433311961 Usuario: 1078555 No Proceso 28187991 RECIBIDO: (firma de quien recibe)		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X) Aviso: _____ Pliego de Cargos: <input checked="" type="checkbox"/> Citación: _____ Acto aditivo: _____ Interrupción de términos: _____	
Nombre: C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X) Teléfono: _____ Casa sola: _____ Se trasladó Fecha de entrega _____ Hora: _____ Casa vacía: _____ Fuerza mayor OBSERVACIONES:	
		Dir. Errada Se negó a recibir Dir. No existe Zona alto riesgo Cliente No permanece No hay quien reciba Faltan datos en dirección se desconoce el cliente	