

## COMUNICACIÓN

20251030045836

7200  
CE7214

El Tarra, 25 de Noviembre de 2025

Señor(a)

**JAVIER RODRIGUEZ ASCANIO**

KDX J2 - 460 NUEVO HORIZONTE - EL TARRA

Teléfono 3205804043

Correo Electrónico

El Tarra, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 672411-9

Radicado número: 28462085 de 11 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): JAVIER RODRIGUEZ ASCANIO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Javier Rodriguez Ascanio, identificado con cédula 5469876, celular 3205804043, en calidad de propietario, solicita reinstalación del servicio, debido a que medidor y cable concéntrico se quemaron. Se le informa del costo y acepta.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud, le informamos que se generó la orden de revisión Nro. 32793314, ejecutada el 20 de noviembre de 2025. Durante la visita técnica, la orden fue cerrada sin ejecutar la reinstalación del servicio, debido a que se encontró un circuito en sistema bicuerpo que requiere el uso de escalera para su intervención.

Se verificó que el usuario se encuentra sin servicio de energía y que la vivienda está en construcción. Además, se evidenció que la acometida principal se encuentra quemada, por lo que debe ser reemplazada. Para ello, se requiere aproximadamente 50 metros de cable. El procedimiento fue explicado al usuario.

Por tal motivo, se ha programado una nueva visita bajo el radicado Nro. 28652190, la cual se ejecutará en un plazo máximo de 15 días hábiles.

En CENS, trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo vigente, que incluye la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos, y nuestras disposiciones internas que regulan competencias, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>	
	NÚMERO USUARIO: <u>672411</u>	
PETENTE: <u>JAVIER RODRIGUEZ ASCANIO</u>		
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )		
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28462085 11/11/2025</u>		
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030045836 25/11/2025</u>		
Fecha de fijación: <u>20/01/2026</u>		
Fecha de desfijación: <u>26/01/2026</u>		
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>		