

COMUNICACIÓN 20251030045822

7200
CE7214

El Tarra, 25 de Noviembre de 2025

Señor(a)
PABLO ELI LOPEZ
KDX 50 (535476) - VDA EL PERDIDO
Teléfono 111111111
Correo Electrónico
San Calixto, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 535476-7
Radicado número: 28504420 de 13 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): PABLO ELI LOPEZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Pablo Eli Lopez identificado con cédula 5487317, en calidad de propietario, solicita cambio de equipo de medida, ya que se encuentra quemado. Se le informa del costo y acepta.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud, le informamos que se generó la orden de revisión Nro. 32806733, ejecutada el 20 de noviembre de 2025. Durante la visita técnica se encontró el equipo de medida y el cable concéntrico en mal estado, y el usuario en servicio directo.

Por lo anterior, se procedió a instalar un nuevo equipo de medida número 37295587861, marca INHEMETER, con lectura de instalación 4.23 y una nueva acometida, dejando el servicio normalizado y sellado en la tapa bornera y la caja del medidor. El medidor retirado, que se encontraba quemado, fue entregado al usuario.

En CENS, trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo vigente, que incluye la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos, y nuestras disposiciones internas que regulan competencias, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

 <p>CENS</p>	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: <u>535476</u>	
PETENTE: <u>PABLO ELI LOPEZ</u>	
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28504420 13/11/2025</u>	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030045822 25/11/2025</u>	
Fecha de fijación: <u>09/02/2026</u>	
Fecha de desfijación: <u>13/02/2026</u>	
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	