

COMUNICACIÓN

20251030045481

7200
CE7214

El Tarra, 21 de Noviembre de 2025

Señor(a)

HERMIDES GONZALEZ

KDX 321-480 CEDROS - VDA LOS CEDROS

Teléfono 3112939295

Correo Electrónico

El Tarra, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 510975-2

Radicado número: 28363694 de 04 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): HERMIDES GONZALEZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Hermides Gonzalez identificado con cédula 88295482, celular 3112939295, en calidad de usuario, solicita cambio de poste de madera que se encuentra podrido y ladeado, arrecostado en árbol de mango, id trafo 3T03018.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud, se generó la orden de revisión No. 32764290, la cual fue ejecutada el 21 de noviembre de 2025. Como resultado de la visita técnica realizada al sitio, se evidencia un poste de baja tensión en deterioro de su vida útil lo cual requiere cambio, sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en el municipio de Ocaña y sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con disponibilidad de material para el segundo trimestre de 2026.

Finalmente, en caso de presentarse algún riesgo inminente ocasionado por agentes externos, le invitamos a comunicarse de forma inmediata a nuestras líneas gratuitas de atención al cliente: 018000-414-115.

En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos cada solicitud con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento del marco normativo vigente, que incluye la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos, y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad

en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0