

COMUNICACIÓN 20251030045165

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 18 de Noviembre de 2025

Señor(a)
JORGE JACOME LOBO
KDX 5-1 VDA SAN VICENTE - GONZALES
Teléfono 1111111111
Correo Electrónico
González, Cesar

Referencia: N° de cuenta: 267928-9
Radicado número: 28280734 de 27 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): JORGE JACOME LOBO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jorge Jacome identificado con cédula 13374748, celular, manifiesta no tener, en calidad de propietario, solicita cambio de poste, ya que este se encuentra en muy mal estado y los vientos ya generan que este se mueva demasiado, el cual amenaza con caer sobre la vivienda. Punto de referencia preguntar por la señora Herlinda Pérez

Se permite comunicar:

Apreciado señor Jorge,
Reciba un cordial saludo. Agradecemos la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, con el fin de diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud, nos permitimos informar que se generó la revisión técnica N.º 32735298. Durante la visita realizada se evidenció un poste de baja tensión en deterioro de su vida útil, por lo cual se requiere su programación para intervención oportuna dentro de la vigencia 2025.

En caso de presentarse algún riesgo inminente ocasionado por agentes externos, agradecemos comunicarse de manera inmediata a la línea gratuita 115 o 018000 414 115, con el fin de realizar el tratamiento correspondiente por evento o condición de seguridad.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios son atendidas con responsabilidad, transparencia y calidez, en el marco de la normatividad aplicable contenida en la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones internas asociadas a competencia, procedimientos y procesos.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Yessica F. Garcia.

YESSICA FERNANDA GARCIA ORTIZ
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	267928
PETENTE:	JORGE JACOME LOBO
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	28280734 27/10/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030045165 18/11/2025
Fecha de fijación:	09/01/2026
Fecha de desfijación:	16/01/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	