

COMUNICACIÓN

20251030044562

7200
CE7214

La Playa, 13 de Noviembre de 2025

Señor(a)
ALCIDES ASCANIO
KDX 14 - VDA BUENA SUERTE
Teléfono 3209783230
Correo Electrónico
Hacarí, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 322824-7

Radicado número: 28243637 de 23 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): ALCIDES ASCANIO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Alcides Ascanio Ortiz, con cédula 13365775, celular 3209783230, se presenta en calidad de propietario, presenta queja por la demora del proceso 22644297 para cambio de poste ubicado en la Vda. Buena Suerte del corregimiento de Maracaibo. Ya que el poste se encuentra en deterioro totalmente y se encuentra preocupado porque está a punto de caerse sobre la vivienda, el cual pone en riesgo las personas que habitan en el inmueble. No cuenta con correo Electrónico

Se permite comunicar:

Estimado señor Alcides Ascanio Ortiz:

En atención a su solicitud realizada en nuestras oficinas el día 23 de octubre de 2025, relacionada con la queja por la demora en el proceso 22644297 para el cambio de poste, nos permitimos informarle lo siguiente:

Debido al alto número de eventos presentados y a la falta de disponibilidad de material en la Regional Ocaña y su área de influencia, no ha sido posible ejecutar los trabajos programados en la fecha inicialmente prevista. Por tal motivo, la actividad ha sido reprogramada para el cuarto trimestre de 2025.

No obstante, queremos resaltar que la empresa no descarta la posibilidad de realizar el trabajo antes de la fecha mencionada, para lo cual estamos adelantando las gestiones necesarias.

Ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas y le informamos que se ha enviado comunicación a la regional para garantizar el control y seguimiento del caso.

En caso de presentarse riesgo inminente ocasionado por agentes externos, le solicitamos comunicarse de inmediato con nuestra línea gratuita 115 o al

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	322824
PETENTE:	ALCIDES ASCANIO
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	28243637 23/10/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030044562 13/11/2025
Fecha de fijación:	09/01/2026
Fecha de desfijación:	16/01/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

018000414115, para dar el tratamiento correspondiente.

Finalmente, reiteramos que CENS S.A. E.S.P. mantiene su disposición permanente para atender sus solicitudes y buscar soluciones que contribuyan a mejorar nuestros procesos y su satisfacción como cliente.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA
TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA