

## COMUNICACIÓN

20251030044477

7200  
CE7214

San José De Cúcuta, 13 de Noviembre de 2025

Señor(a)  
**MARIA LUISA DIAZ RODRIGUEZ**  
CLL 26 14-05 - BELLAVISTA  
Teléfono 3144722961  
Correo Electrónico  
San José De Cúcuta, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 90004-4

Radicado número: 28283425 de 27 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): MARIA LUISA DIAZ RODRIGUEZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Maria Luisa Diaz, identificada con cedula 60304119, celular: 3144722961, en calidad de usuaria, solicita reubicación de su cable concéntrico, indica que el cable pasa por predio vecino. Autoriza costo. Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 18 y 19 de noviembre del 2025, para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Atendiendo su solicitud, nos permitimos informar que mediante revisión número 32735980, realizada el día 10-11-2025, donde se realizó la visita al sitio para traslado de acometida, se evidencia que acometida se encuentra empalmada con el cable concéntrico vecino, sin embargo, no se efectúa orden ya que no hay acceso seguro, toda vez que se necesita desempalmar desde el techo.

No se efectúa orden por seguridad del operario. Lo anterior, se socializó con usuario en el adelantamiento de la revisión. Finalmente, se toma registro fotográfico como evidencia.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	90004
PETENTE:	MARIA LUISA DIAZ RODRIGUEZ
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	28283425 27-10-2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030044477 13-11-2025
Fecha de fijación:	1-12-2025
Fecha de desfijación:	5-12-2025
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Atentamente,



---

JUAN PABLO MORALES GARCIA  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0