

COMUNICACIÓN

20251030044445

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 14 de Noviembre de 2025

Señor(a)

BRICEIDA MORENO LOPEZ

CLL 9 3 - 01 AEROPUERTO - AEROPUERTO

Teléfono 11111111111

Correo Electrónico

San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 659277-8

Radicado número: 28321090 de 28 de Octubre de 2025

 FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	659277
PETENTE:	BRICEIDA MORENO LOPEZ
TIPO DE RESPUESTA:	General (x) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	28321090 28-10-2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030044445 14-11-2025
Fecha de fijación:	1-12-2025
Fecha de desfijación:	5-12-2025
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Respetado Señor(a): BRICEIDA MORENO LOPEZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

REINSTALACION. Se reporta inconveniente en reconexión con el usuario, se encuentra medidor sin pin de corte y parcial de salida para restablecer el servicio. Se evidencia en sistema que el 13-06-2025 no se suspende de alturas debido a que medidor se encuentra en gabinete con acometida compartida con medidor 22383213 se retira pin de corte de 1x32 mas parcial #8 de 20cms aproximadamente se instala sello en TB 2020005508 ojal se encuentra un poco dañado gabinete con bisagras rotas

Se permite comunicar:

Estimada señora: Briceida Moreno López

Reciba un cordial saludo. Agradecemos sinceramente que se haya comunicado con nosotros, ya que esto nos permite conocer sus necesidades y brindarle una atención más cercana y efectiva.

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que, el 12-11-2025, se atiende solicitud para reinstalación del servicio, se llega al sitio y no se encuentra nadie en el predio, se evidencia predio conectado con un empalme en conexión de salida de calibre #10, se evidencia tapa bornera partida y bornera de salida quemada, se comunica vía telefónica al número registrado en sistema el cual es contestado por un caballero que no se identifica y manifiesta que él realiza la Reinstalación y el empalme que se encuentra en terreno.

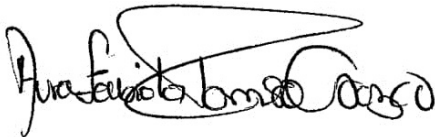
Agradecemos su colaboración durante el proceso y reiteramos nuestro compromiso de ofrecerle un servicio seguro, eficiente y ajustado a sus necesidades. Recuerde que puede contactarnos a través de nuestros canales digitales para realizar sus trámites de forma rápida, sin desplazamientos y contribuyendo al cuidado del medio ambiente.

¡Le deseamos un excelente día!

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por eso, atendemos cada solicitud con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento de la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG, el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos y demás disposiciones vigentes.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



AURA FABIOLA ROMERO OROZCO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A