

## COMUNICACIÓN

20251030044263

7200  
CE7214

Pamplona, 11 de Noviembre de 2025

Señor(a)  
**WILLIAM RAMON**  
KDX 1188 ARADITA - -  
Teléfono 3204767497  
Correo Electrónico  
Pamplona, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 136785-3

Radicado número: 28284579 de 27 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): WILLIAM RAMON

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor William Ramon CC 88.030.037 de Pamplona en calidad de usuario, solicita poda de arboles debido a que se encuentran rozando con las redes, generando interferencia y peligro con el servicio. PR Escuela el Helechal.

Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 18 al 21 de Noviembre para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Apreciado señor William, le informamos que se procedió a gestionar visita técnica, la cual fue finalizada con la siguiente observación:

Según revisión técnica efectuada en terreno, se requiere poda, con el fin de dar alcance a la solicitud del usuario se programarán trabajos de poda durante el tercer trimestre del 2026

En caso de presentar interferencia o afectaciones realizar reporte mediante la línea de atención 115 ó 018000414115.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>	
<b>NÚMERO USUARIO:</b>	<u>136785</u>
<b>PETENTE:</b>	<u>WILLIAM RAMON</u>
<b>TIPO DE RESPUESTA:</b>	<u>General</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>Acto</u> <input type="checkbox"/>
<b>RADICADO ENTRADA / FECHA:</b>	<u>28284579</u> <u>27/10/2025</u>
<b>RADICADO DE SALIDA / FECHA:</b>	<u>20251030044263</u> <u>11/09/2025</u>
<b>Fecha de fijación:</b>	<u>02/12/2025</u>
<b>Fecha de desfijación:</b>	<u>08/12/2025</u>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone Notificación por aviso: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

**LENY C. ACEVEDO ESPINOSA**  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A