

COMUNICACIÓN

20251030044236

7200
ce7214

Cáchira, 11 de Noviembre de 2025

Señor(a)
ISMAEL PINEDA TORRES
KDX 17 MANGOS - CACHIRA
Teléfono 3125411026
Correo Electrónico
Cáchira, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 245913-4

Radicado número: 28203840 de 21 de Octubre de 2025

	
FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	245913
PETENTE:	ISMAEL PINEDA TORRES
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	28203840 21/10/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030044236 11/09/2025
Fecha de fijación:	02/12/2025
Fecha de desfijación:	08/12/2025
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Respetado Señor(a): ISMAEL PINEDA TORRES

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Ismael Pineda identificado con cédula 5419910, teléfono 3125411026, teléfono 3125411026, en calidad de propietario, solicita con suma urgencia la poda de árboles que están entre las líneas de baja tensión, ocasionando, inestabilidad del servicio en la vivienda.

Nota, Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 12-11-2025 y 20-11-2025 para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Apreciado señor Ismael Pineda:

Reciba un cordial saludo.

En primer lugar, queremos agradecerle sinceramente por brindarnos la oportunidad de conocer sus necesidades, lo cual nos permite ofrecer soluciones eficaces y alineadas con sus expectativas.

En atención a su solicitud relacionada con la poda, le informamos que se realizó la revisión No. 32709870, de la cual nos permitimos comunicarle los siguientes resultados:

Según la revisión técnica efectuada en terreno, se confirma la necesidad de realizar trabajos de poda. Para dar alcance a su solicitud, dichas labores han sido programadas para ejecutarse durante el primer trimestre del año 2026.

En CENS S.A. E.S.P., reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de la comunidad, ofreciendo atención oportuna, responsable y transparente, siempre en cumplimiento de la normativa vigente y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero placer atenderle. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que desee compartir.

Le deseamos un excelente día.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



DIANA PAOLA TORRES ACEVEDO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 1