

COMUNICACIÓN

20251030044200

7200
CE7214

Hacarí, 12 de Noviembre de 2025

Señor(a)

FRAIMER BARBOSA CONTRERAS

KDX 801 - 030VDA GUAIMARAL - VDA GUAIMARAL

Teléfono 3128088234

Correo Electrónico

Hacarí, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 471312-4

Radicado número: 28244084 de 23 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): FRAIMER BARBOSA CONTRERAS

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Fraimer Barbosa cédula 1092176508, teléfono 3128088234 en calidad de propietario solicita Cambio de transformador 3T02231 número 15293, el cual usuario manifiesta que se encuentra sin quemado y los usuarios conectados están sin servicio. No cuenta con correo para ser notificado.

Se permite comunicar:

Estimado señor Fraimer Barbosa:

En atención a su solicitud realizada en nuestras oficinas el día 23-10-2025, relacionada con el cambio de transformador del cliente 471312, nos permitimos informarle lo siguiente:

Se validó el evento 4250101330, correspondiente a la afectación del servicio el 22-10-2025. Posteriormente, se normalizó el suministro de energía mediante el reemplazo del transformador 3T02231, el cual presentaba falla.

Teniendo en cuenta la alta demanda de atención en la regional Ocaña y en sectores aledaños del municipio de Hararí, el cambio del transformador se realizó en la vereda Guaimaral el día 30-10-2025, bajo la orden de trabajo OT 637021.

Reiteramos que CENS S.A. E.S.P. mantiene su compromiso permanente para atender sus solicitudes y buscar soluciones que contribuyan a mejorar nuestros procesos y garantizar su satisfacción.

Agradecemos su comprensión y confianza en nuestros servicios.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA
TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
	NÚMERO USUARIO: <u>471312</u>	
PETENTE: <u>FRAIMER BARBOSA CONTRERAS</u>		
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()		
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28244084 23/10/2025</u>		
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030044200 12/11/2025</u>		
Fecha de fijación: <u>17/12/2025</u>		
Fecha de desfijación: <u>23/12/2025</u>		
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>		