

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20251030043714

San José De Cúcuta, 10 de Noviembre de 2025

Señor(a)

SONIA PAREDES MANZANO

KDX 27-1 (93566) - ESCOBAL

Teléfono 3212921600

Correo Electrónico

San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 93566-5

Radicado número: 28389978 de 06 de Noviembre de 2025

Respetado Señor(a): SONIA PAREDES MANZANO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Sonia Paredes, identificada con cédula 37317423, cel 3212921600, en calidad de usuaria solicita cambio de estrato de 3 al 2, presenta certificado de estratificación. Usuaria no cuenta con correo electrónico, requiere que se comunique al inmueble.

Se permite comunicar:

Estimada señora Sonia,

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas. Le indicamos que una vez validados los documentos aportados, se procede a realizar la modificación del estrato del servicio de energía, pasando de 3 a 2, según certificado de estratificación donde consta estrato 2 expedido el 24 de septiembre de 2025. Dicho cambio lo verá reflejado a partir de la siguiente facturación. Asimismo, se informa a la usuaria que se actualizó la dirección del inmueble, quedando registrada AVE 3 3 24 (KDX 27-1) ESCOBAL.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones.

Ha sido un verdadero gusto atenderla.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad

en los entornos donde participa.

Atentamente,

Mayerly Marconi

GLADYS M. MARCONI CARVAJAL
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	93566
PETENTE:	SONIA PAREDES MANZANO
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	28389978 6-11-2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030043714 10-11-2025
Fecha de fijación:	20-11-2025
Fecha de desfijación:	26-11-2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	