

## COMUNICACIÓN

7200  
CE7214

El Carmen, 07 de Noviembre de 2025

20251030043527

Señor(a)

**ALEXY VACA PARRA**

KDX 3 (595153) - VDA SANTA RITA

Teléfono 3144635838

Correo Electrónico

El Carmen, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 595153-3

Radicado número: 28184857 de 17 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): ALEXY VACA PARRA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Alexy Vaca, teléfono 3144635838, en calidad de propietario, solicita retiro de un enjambre de abejas que se encuentra en un poste de fibra cercano a su vivienda, indica que representa riesgo, ya que trabaja cerca de ellas.

Se permite comunicar:

Apreciado usuario:

Reciba un cordial saludo. Le agradecemos la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, lo cual nos permite diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

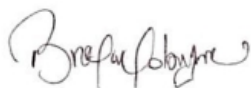
En atención a su solicitud presentada, nos permitimos informarle que de acuerdo con la información del proceso 28184857 se inspeccionó estructura o poste con presencia de abejas, por tal motivo se programa recolección con personal calificado en el primer trimestre de la vigencia del 2026. Cabe resaltar que la empresa no descarta la posibilidad de realizar el trabajo antes de las fechas mencionadas, para lo cual se está realizando la gestión necesaria.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable, contenido principalmente en la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG, el Contrato de Servicios Públicos con Condiciones Uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



BRAYAN YESID OBREGON NAVARRO  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>	
	NÚMERO USUARIO: <u>595153</u>	
PETENTE: <u>ALEXY VACA PARRA</u>		
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )		
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28184857 17/10/2025</u>		
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030043527 07/11/2025</u>		
Fecha de fijación: <u>11/12/2025</u>		
Fecha de desfijación: <u>17/12/2025</u>		
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>		