

## COMUNICACIÓN

20251030043518

7200  
CE7214

Teorama, 06 de Noviembre de 2025

Señor(a)

**LUIS ALFONSO CONTRERAS VEGA**

KDX 901-110 VRD TAGUAL - VDA EL TAGUAL

Teléfono 3118586136

Correo Electrónico

Teorama, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 470583-2

Radicado número: 28181422 de 17 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): LUIS ALFONSO CONTRERAS VEGA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Luis Alfonso Contreras, identificado con cédula 13777804, celular 3118586136, en calidad de propietario, solicita reinstalación del servicio, Autoriza Cens suministre materiales y sean financiados en la factura, se le informan los costos los cuales acepta.

Se permite comunicar:

Estimado señor Luis Alfonso Contreras, le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud referente a la reinstalación del servicio CENS S.A. E.S.P., Se permite informar que la orden no fué ejecutada por problemas de orden publico en la zona.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

MARIA ANGELICA MEJIA SANCHEZ  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA



Grupo-epm

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES  
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA  
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 470583  
PETENTE: LUIS ALFONSO CONTRERAS VEGA  
TIPO DE RESPUESTA: General  Acto   
RADICADO ENTRADA / FECHA: 28181422 17/10/2025  
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030043518 06/11/2025  
Fecha de fijación: 11/12/2025  
Fecha de desfijación: 17/12/2025

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."