

## COMUNICACIÓN

20251030042955

7200  
CE7214

Salazar, 04 de Noviembre de 2025

Señor(a)

**PEDRO ELIAS CUY PALACIOS**

NOA VRD QUEBRADA HONDA-SALAZAR NOA -

Teléfono 3118804339

Correo Electrónico

Salazar, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 273426-9

Radicado número: 28104727 de 11 de Octubre de 2025

	
<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>	
NÚMERO USUARIO:	<b>273426</b>
PETENTE:	<b>PEDRO ELIAS CUY PALACIOS</b>
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )	
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<b>28104727 11/10/2025</b>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<b>20251030042955 04/11/2025</b>
Fecha de fijación:	<b>12/12/2025</b>
Fecha de desfijación:	<b>18/12/2025</b>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Respetado Señor(a): PEDRO ELIAS CUY PALACIOS

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Pedro Cuy, identificado con cédula 88178255, teléfono 3118804339, en calidad de usuario del servicio, solicita el cambio de un poste que se encuentra en mal estado y un poco inclinado, lo cual representa un riesgo para los habitantes. Punto de referencia: Finca El Mendoza, cerca a la Escuela de Quebrada Honda. Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 5 y 11 de noviembre para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Estimado Pedro:

Reciba un cordial saludo. En primer lugar, queremos agradecerle sinceramente por brindarnos la oportunidad de conocer sus necesidades. Para nosotros es fundamental comprenderlas a fondo, ya que esto nos permite diseñar soluciones eficaces y alineadas con sus expectativas.

En relación a su solicitud, le informamos que, debido al volumen de eventos pendientes por gestionar y a las afectaciones identificadas en la regional y su área de influencia, la inspección en terreno correspondiente será programada para la primera quincena de noviembre de 2025.

Se aclara que, una vez realizada la visita técnica, el caso será evaluado conforme a los hallazgos obtenidos. En caso de requerirse, se implementarán las acciones correctivas o preventivas que resulten técnicamente justificadas, considerando la disponibilidad de recursos y las condiciones operativas vigentes.

Agradecemos profundamente su paciencia y comprensión. Esperamos que esta

información le sea útil y reiteramos nuestro compromiso con la atención oportuna de sus solicitudes. En CENS S.A. E.S.P. trabajamos día a día para mejorar nuestros procesos y contribuir a la satisfacción de quienes confían en nosotros.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

MAIRA ALEJANDRA ORTIZ IBAÑEZ  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A