





CE7211

Cúcuta, 05 de noviembre de 2025

20251030042860

Señor

EFRAIN GELVES ROLON Número de cliente: 1163622

Manzana 1 Brisas Del Sol, Nueva Esperanza

Teléfono: 3115985561

San José De Cúcuta, Norte De Santander

Asunto: Apertura a periodo probatorio

Radicado 20251020025735 de fecha 16/10/2025

Número de expediente: 202515604

CENS S.A. E.S.P., en atención al requerimiento citado en el asunto, y considerando que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011, nuestra empresa decide:

**Primero:** Suspender el término inicial de la solicitud con radicado No. 20251020025735 del 16/10/2025, a partir del 05/11/2025.

**Segundo:** Decretar la apertura a período de pruebas por un término de 15 días hábiles, es decir, a partir del 06/11/2025 hasta el 27/11/2025.

**Tercero:** Practicar visita en terreno que permita verificar lo solicitado por el usuario.

**Cuarto:** Después del vencimiento del período probatorio, se reanudarán los términos para resolver el requerimiento.

Atentamente,

LUISA FERNANDA MOLINA OLAVE

Tecnologo D Atencion Clientes Soporte

Proceso: 28190787