

COMUNICACIÓN 20251030042852

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 04 de Noviembre de 2025

Señor(a)
JOSE DEL CARMEN ORTIZ RANGEL
CLL 8 3-47 - EL CENTRO
Teléfono 3124717001
Correo Electrónico
San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 154848-5
Radicado número: 28126857 de 14 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): JOSE DEL CARMEN ORTIZ RANGEL

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

Se crea proceso para dar alcance al N° 28006112 donde se realizó verificación del trafo N° 1T04649 con el área encargada y nos confirman es que es de la empresa; por lo tanto, se requiere el cambio de los portafusibles indicado lo siguiente por el usuario. El señor Jose Ortiz, cel: 3124717001, en calidad de funcionario de la registraduría, presenta inconformidad por los trabajos ejecutados por el turno de reparaciones el día de hoy 03-10-2025 a las 8:00am donde en terreno le informan que debe acercarse a CENS a solicitar una cotización para cambio de las cañuelas debido a que ya cumplieron su ciclo y esta obsoletas, en el momento ya cuentan con servicio pero empalmaron el cable que va hacia el transformador; asimismo, se observa que día de ayer 02-10-2025 siendo las 07: 00pm el funcionario reporta que el transformador es particular, pero al validar en el sistema comercial este transformador es de pertenencia de CENS.

Se permite comunicar:

Estimado señor José:

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a la solicitud presentada en nuestras oficinas de atención al cliente, CENS S.A. E.S.P. se permite informar que, una vez confirmada la propiedad del transformador, se ha asignado recurso para ejecutar el cambio de cortacircuitos del transformador identificado N° 1T04649, durante el cuarto trimestre del año 2025.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante el desarrollo de este proceso.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Mayerly Marconi

GLADYS M. MARCONI CARVAJAL
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
	NÚMERO USUARIO: 154848
PETENTE:	JOSE DEL CARMEN ORTIZ RANGEL
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ☐
RADICADO ENTRADA / FECHA:	28126857 14-10-2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030042852 04-11-2025
Fecha de fijación:	18-11-2025
Fecha de desfijación:	24-11-2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	