

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20251030042828

El Tarra, 04 de Noviembre de 2025

Señor(a)

JOSE DEL CARMEN CLARO QUINTERO

KDX C - 09 - EL TARRA

Teléfono 3247281585

Correo Electrónico

El Tarra, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 648725-0

Radicado número: 28188161 de 18 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): JOSE DEL CARMEN CLARO QUINTERO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jose del Carmen Claro Quintero identificado con cédula 88141054, celular 3247281585, en calidad de usuario, presenta queja por inconformidad de la cuenta número 648725, ya que está a su nombre e indica no ha sido propietario de este predio, solicita se verifique por que esta a su nombre y con número de cédula, se manifiesta preocupado por que es una deuda de un consumo de una vivienda que no tiene nada que ver con el.

Se permite comunicar:

Estimado señor José del Carmen,

Reciba un cordial saludo.

En respuesta a la queja presentada, nos permitimos informarle que se realizó la validación de la información relacionada con la instalación del nuevo suministro, llevada a cabo por personal de Control de Perdidas de Energía el día 21 de septiembre de 2017. Los datos y soportes verificados corresponden correctamente con los del señor José del Carmen Claro.

Durante la verificación realizada en terreno, se evidenció que la vivienda se encuentra desocupada. Según el reporte de vecinos del sector, esta situación se ha mantenido por algún tiempo. Adicionalmente, no fue posible establecer comunicación con usted a través del número de contacto suministrado.

En CENS, trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable,

principalmente la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos, y las disposiciones internas que rigen nuestros procedimientos y competencias.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: <u>648725</u>	
PETENTE: <u>JOSE DEL CARMEN CLARO QUINTERO</u>	
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28188161 18/10/2025</u>	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030042828 04/11/2025</u>	
Fecha de fijación: <u>11/11/2025</u>	
Fecha de desfijación: <u>18/11/2025</u>	
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	