

COMUNICACIÓN

20251030042563

7200
CE7214

El Zulia, 31 de Octubre de 2025

Señor(a)

CARLOS CACERES

AVE 5 0-58 EL ZULIA - PUEBLO NUEVO (EL ZULIA)

Teléfono 3132832357

Correo Electrónico

El Zulia, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 113033-9

Radicado número: 28280378 de 27 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): CARLOS CACERES

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Carlos Casares, con cédula 13386269, cel 3132832357, Reporta corto sobre las cuerdas de la energía frente a la casa, indica que está sin servicio que hubo una explosión en la lonchera, se encuentra sin servicio, funciona tienda, indica que si se dañan, Indica que ya había reportado esta situación y que la empresa no soluciono nada, que si algo se daña CENS debe responder, usuario molesto

Nota: usuario puede presentarse a solicitar la respuesta en los días del 18 al 25 de noviembre, días hábiles.

Se permite comunicar:

Apreciado señor Carlos

Gracias por contactarnos. En CENS valoramos la oportunidad de conocer sus necesidades, ya que esto nos permite ofrecerle soluciones efectivas y alineadas con sus expectativas.

Reciba un cordial saludo, referente a su solicitud e inconformidad por la calidad en la prestación del servicio, le informamos que se asignó 32735273, en la cual se encuentra que nuestro personal se acercó el día 27 de octubre para realizar reparación del daño dejando el servicio normalizado, ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, quedamos atentos ante cualquier novedad, no dude en contactarnos.

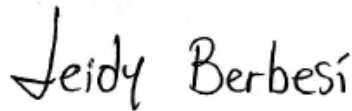
En CENS seguimos comprometidos con brindarle un servicio de calidad, atendiendo cada solicitud con calidez, responsabilidad y transparencia, siempre en cumplimiento de la normativa vigente.

Gracias por confiar en nosotros. Ha sido un gusto atenderle, y quedamos atentos a

cualquier otra consulta que desee realizar.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



LEIDY VIVIANA BERBESI ARDILA
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	113033
PETENTE:	CARLOS CACERES
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	28280378 27-10-2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030042563 31-10-2025
Fecha de fijación:	24-11-2025
Fecha de desfijación:	28-11-2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 23 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	