

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES. NÚMERO USUARIO: 1090470214

PETENTE: JULIAN CAMILO YANEZ CHAUSTRE

TIPO DE RESPUESTA: General(() Acto ()

RADICADO ENTRADA / FECHA: 20251020026923

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030042516/04/11/2025

14/11/2025 Fecha de fijación:__ Fecha de desfijación: _ 21/11/2025

PECNA DE CIESTIJACION:

Lo asterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Leg 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia integra del acto administrativo, se publicará en la página electrósica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida. al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."



CE7214

Cúcuta, 04 de noviembre de 2025

20251030042516

Señor

JULIAN CAMILO YANEZ CHAUSTRE

Dirección: CALLE 3 A 37 125 BARRIO URB. ALTAMIRA

Teléfono: 3222370641

Correo electrónico: nm.arquitecturacucuta@gmail.com

Los Patios, Norte de Santander

Asunto: Respuesta al Radicado 20251020026923

Expediente 202526941 - Proceso: 28343020

Estimado Señor Julian

Para CENS es muy importante escuchar las necesidades de sus clientes y usuarios, es por esto por lo que las atendemos con toda la responsabilidad que merecen quienes son la razón de ser de esta empresa.

En razón a lo anterior, y en atención al escrito presentado en CENS S.A. E.S.P., con fecha y radicado mencionado en el asunto, se informa que en cumplimiento a lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituido por el artículo 1 de la ley 1755 de 2015, se da traslado de su solicitud radicada con el número del asunto a la empresa AGUAS KAPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. con el fin de que esta Entidad se pronuncie acerca de su solicitud. Adjunto a la presente comunicación se envía el oficio de traslado por competencia. Lo anterior, teniendo en cuenta que el asunto expuesto en su comunicación versa sobre una materia o función que no es competencia de CENS.

CENS S.A E.S. P le reitera la disposición para desempeñar su labor dentro del cabal acatamiento a las leyes y a la normatividad vigente, así como por mantener un trato justo y equilibrado para la totalidad de sus usuarios

Cordialmente,

BRENDA VALENTINA RINCON RONDON

SUPERVISOR DEL CANAL ESCRITO

Proceso: 28343020

Anexo: Traslado por competencia