

COMUNICACIÓN

20251030042483

7200
CE7214

El Zulia, 29 de Octubre de 2025

Señor(a)

BACILIO GONZALEZ RIVERO

KDX 63-1-A PAN DE AZUCAR (LA CONQUISTA) - EL ZULIA

Teléfono 3208353109

Correo Electrónico

El Zulia, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 1015375-8

Radicado número: 28074873 de 09 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): BACILIO GONZALEZ RIVERO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Bacilio González, con cédula 88265829, cel 3208353109, solícita cambio de postes, indica que le cayeron unos árboles encima y el poste está averiado, se solicita cambio de este.

Nota: usuario no cuenta con correo, se indica que puede acercarse para obtener la respuesta entre los días del 31 de octubre al 07 de noviembre de 2025.

Se permite comunicar:

Apreciado señor Bacilio

Reciba un cordial saludo. Queremos agradecerle sinceramente por permitirnos conocer sus inquietudes, ya que esto nos ayuda a mejorar continuamente y a ofrecerle soluciones que se ajusten a sus necesidades.

Referente a su solicitud para cambio de poste le informamos que se genero revisión 32755507, En respuesta a la solicitud del usuario, se llevó a cabo la inspección técnica correspondiente. Durante este proceso, se constató la presencia de un poste de madera de 8 metros de altura, con red abierta, el cual presenta signos evidentes de desgaste debido al uso prolongado de la madera. En vista de los hallazgos, se ha decidido programar la reposición del poste, asignando los recursos necesarios para su ejecución, la cual está proyectada para el segundo trimestre del año 2026. No obstante, se contempla la posibilidad de adelantar dicha ejecución, dependiendo de la disponibilidad de recursos y la viabilidad técnica en ese momento.

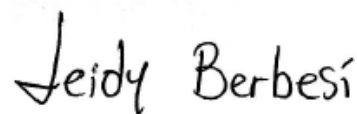
En CENS seguimos comprometidos con brindarle un servicio de calidad, atendiendo cada solicitud con calidez, responsabilidad y transparencia, siempre en cumplimiento de

la normativa vigente.

Gracias por confiar en nosotros. Ha sido un gusto atenderle, y quedamos atentos a cualquier otra consulta que desee realizar.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



LEIDY VIVIANA BERBESI ARDILA
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: 1015375	
PETENTE: BACILIO GONZALEZ RIVERO	
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ☐	
RADICADO ENTRADA / FECHA: 28074873 9-10-2025	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030042483 29-10-2025	
Fecha de fijación: 24-11-2025	
Fecha de desfijación: 28-11-2025	
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	