

## COMUNICACIÓN

20251030042449

7200  
CE7214

San José De Cúcuta, 30 de Octubre de 2025

Señor(a)  
**VIRGILIO BAYONA GUERRERO**  
KDX 13 (248970) - VDA CAPELLANIA  
Teléfono 3219813654  
Correo Electrónico  
La Playa, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 248970-5

Radicado número: 28084967 de 10 de Octubre de 2025

	
<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>	
NÚMERO USUARIO:	<b>248970</b>
PETENTE:	<b>VIRGILIO BAYONA GUERRERO</b>
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<b>28084967 10/10/2025</b>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<b>20251030042449 30/10/2025</b>
Fecha de fijación:	<b>10/12/2025</b>
Fecha de desfijación:	<b>16/12/2025</b>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Respetado Señor(a): VIRGILIO BAYONA GUERRERO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Virgilio Bayona Guerrero cédula 5459856, teléfono 3219813654, en calidad de usuario, solícito cambio de postes de su vivienda, usuario manifiesta que se encuentran totalmente podridos, no cuenta con correo electrónico para ser notificado.

Se permite comunicar:

Apreciado señor Virgilio Bayona, le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

De acuerdo a lo solicitado el día 10-10-2025, nos permitimos informar que, se generó revisión técnica 32665213, mediante la cual, se realiza visita y se evidencia 1 poste de baja tensión en deterioro de su vida útil lo cual requiere cambio ,sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en el municipio de Ocaña y sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con disponibilidad de material para el segundo trimestre de 2026

En caso de riesgo inminente por ocasionado por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

Esperamos de esta manera haber atendido su solicitud.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Rossana Hernández

---

K. ROSSANA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N.A.