

COMUNICACIÓN

20251030042090

7200
ce7214

Convención, 27 de Octubre de 2025

Señor(a)

JOSE EDUVIGES VIVAS ALVERNIA

KDX 2 - SAN JUANCITO - TEORAMA

Teléfono 3204637604

Correo Electrónico

Teorama, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 417548-5

Radicado número: 28017791 de 04 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): JOSE EDUVIGES VIVAS ALVERNIA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor José eduviges vivas con documento 1148685108 solicita se le realice mantenimiento o cambio de 4 postes ubicados en el sector de la trinidad, pto de referencia, llegando al puente del a trinidad por la vía san Juan. Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 28 octubre al 3 de noviembre para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Estimado señor José,

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

Atendiendo a su solicitud referente a poste en mal estado le informamos que según visita técnica las estructuras se encuentran con cierto grado de deterioro por el normal uso y depreciación del activo cumpliendo correctamente con la función para la cual se instaló.

Por lo anterior no requiere cambio inmediato. También es importante mencionar que CENS está realizando una planeación y proyección para disponer recursos y atender de forma progresiva todas las necesidades.

Finalmente, en caso de riesgo inminente por caída ocasionada por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115. para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

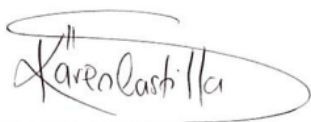
El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por

ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



KAREN DAYANNA CASTILLA SALAZAR
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO: <u>417548</u>	
PETENTE: <u>JOSE EDUVIGES VIVAS ALVERNIA</u>	
TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28017791 04/10/2025</u>	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030042090 27/10/2025</u>	
Fecha de fijación: <u>11/12/2025</u>	
Fecha de desfijación: <u>17/12/2025</u>	
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	