

Usuario No 643481

20251030042042

Cúcuta, 29 de octubre de 2025

Diomar Vacca Gaona

Mnz 39 Lote - 5 El Talento Teléfono: 3133188781

San José De Cúcuta, Norte de Santander

Ciclo 160 - Ruta 1430011509

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32480339, realizada en su inmueble el día 03/09/2025, según proceso N° 27543539, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150.El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

CDF= $(A*TP) - (\Sigma CF)$

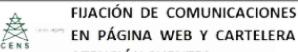
CDF: Consumo dejado de facturar A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

ICF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía | | | |
|------------------------------|------------|--------------|--------------|
| Concepto | TV (\$) | CDF (kWh) | VCDF (\$) |
| Energía no facturada | 871.391 | 91 | 79,296 |
| Subsidio y/o contribución | - 522.824 | 91 | - 47,577 |
| VCDF | | \$ 31,719 | |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



ATENCIÓN CLIENTES.

NÚMERO USUARIO: 643481

PETENTE: DIOMAR VACCA GAONA

TIPO DE RESPUESTA: General M. Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA: N/A

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030042042

Fecha de fijación: 07/11/2025

Fecha de desfijación:13/11/2025

Lo anterior de conformidad con el ino cual dispone Notificación por aviso destinatario, el aviso con copia integ electrónica y en todo caso en un lu el término de cinco días, con la a al limalizar el día ciguiente al retiro d



WhatsApp *[ucia* **© 3232315115**

Línea nacional 018000414115

Para opciones de inanciación



Recuerda:

- Ten a la mano tu documento de identidad.
- Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- 🍯 Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.





Cordialmente,

OLGA LILIANA GARCIA PEREZ TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

Cúcuta - Norte de Santander Av. Aeropuerto, 5N - 220 Sevilla

Ocaña - Norte de Santander Calle 7, 29 - 183 Av. Francisco Fernández de Contreras Tibú - Norte de Santander Cra. 6, 6-17 El Carmen

Pamplona - Norte de Santander Cra. 8, Calle 7 Esquina

Aguachica - Cesar Calle 11, 14-10 La Ceiba, Esquina