

Usuario No 640602

20251030042040

Cúcuta, 29 de octubre de 2025

José Del Carmen Durán Lindarte

Mnz L Lot - 11 La Fortaleza Teléfono: 3115648780

San José De Cúcuta, Norte de Santander

Ciclo 160 - Ruta 1430023375

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 32480210, realizada en su inmueble el día 02/09/2025, según proceso N° 27542356, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una Anomalía en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150.El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

CDF= $(A*TP) - (\Sigma CF)$

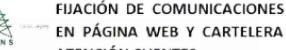
CDF: Consumo dejado de facturar A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

ICF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	871.391	69	60,125
Subsidio y/o contribución	- 522.826	69	- 36,075
VCDF		\$ 24,050	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



ATENCIÓN CLIENTES.

NÚMERO USUARIO: 640602
PETENTE: JORGE DEL CARMEN DURAN LINDARTE

TIPO DE RESPUESTA: General X) Acto ()

RADICADO ENTRADA / FECHA: N/A

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030042040

Fecha de fijación:07/11/2025

Fecha de desfijación: 13/11/2025

Lo anterior de conformidad con el moiso segondo del artículo 83 de la Leg 1437 de 2011 el cual dispone Rotalicación por aviso "Luando se desconero de inferior del como con econa integrar del acco atministrativo, se publical e en 12 pagina electrónica y en 10do caso en un lugar de acceso algunificad el la respectiva entidad por el término de cinco días, con la alverrencia de que la nomicación e con ceditá surida al linalizar el día siguiente al retiro del aviso.



WhatsApp Lucia

Línea nacional 018000414115

Para opciones de financiación



Recuerda:

- Ten a la mano tu documento de identidad.
- Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.





Cordialmente,

fuliana García.
OLGA LILIANA GARCIA PEREZ

TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

Cúcuta - Norte de Santander Av. Aeropuerto, 5N – 220 Sevilla **Ocaña – Norte de Santander** Calle 7, 29 – 183 Av. Francisco Fernández de Contreras **Tibú – Norte de Santander** Cra. 6, 6-17 El Carmen Pamplona – Norte de Santander Cra. 8, Calle 7 Esquina Aguachica – Cesar Calle 11, 14-10 La Ceiba, Esquina